

MEMORIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL 2017



ARQUISOCIAL S.L.

Índice

Nuestro compromiso.....	2
Perfil de la Memoria	3
Nuestra Organización	4
Nuestras Personas	12
Nuestros Clientes	18
Nuestros Proveedores	22
Relación con las Administraciones Públicas	24
Nuestro Compromiso con la Sociedad	26
Nuestro Compromiso con el Medio Ambiente	28

Nuestro compromiso

Desde nuestra génesis hemos estado comprometidos con la sociedad y el impacto que nuestro trabajo tiene sobre la misma. Tanto es así, que hemos incorporado como pilar básico de nuestra política de gestión la Responsabilidad Social Corporativa (RSC).

Bajo esta perspectiva integral, que combina estrategias en materia económica, social y ambiental, desarrollamos todos y cada uno de los proyectos y servicios que gestionamos. Gracias a este enfoque podemos sopesar las necesidades de todas las partes interesadas y crear una organización que sea innovadora y rentable, ahora y en el futuro.

Nuestra política de Responsabilidad Social se basa en personas, cliente, planeta y sociedad. Para Arquisocial la sostenibilidad significa desarrollar nuestra actividad generando valor.

Personas

Nuestra intervención trata de mejorar la calidad de vida de las personas a las que atendemos. Además de desarrollar servicios de calidad promovemos actuaciones de impacto en la sociedad (acciones de sensibilización, de visibilización de colectivos en riesgo, etc.) con las que fomentar valores.

Nuestra política de personal se basa en el reconocimiento de la diversidad como fuente de enriquecimiento. La ética profesional y el cumplimiento de los Códigos Deontológicos de cada profesión son nuestros pilares básicos.

Cliente

De la mano de las administraciones para las que trabajamos desarrollamos servicios sociales cada vez más especializados, cubriendo las necesidades cambiantes de la sociedad en la que vivimos. Colaboramos en la evaluación de los procesos y proponemos, de manera activa, propuestas de mejora para los servicios.

Planeta

Velamos por el cuidado del medio ambiente a través de la puesta en marcha de acciones de eficiencia energética y de recursos, así como con el desarrollo de jornadas de sensibilización y educación medioambiental.

Sociedad

Promovemos la inserción sociolaboral de personas en riesgo de exclusión. Para ello colaboramos en la impartición de formación a colectivos desfavorecido, estableciendo convenios con entidades del sector y haciendo un seguimiento personalizado a través de nuestra Agencia de Colocación.

Además, impulsamos el comercio local a través de proveedores de cada una de las zonas donde trabajamos y apoyamos el comercio justo.



Fdo. Francisco Colell Farré
Presidente

Perfil de la Memoria

La Memoria de Responsabilidad Social recoge las principales actividades desarrolladas por ARQUISOCIAL S.L. comprendidas entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2017, y lo hacemos bajo los principios de transparencia, objetividad, materialidad y veracidad, con el fin de que los grupos de interés de la compañía conozcan nuestro desempeño y resultados en los diferentes campos objeto de la memoria.

Si quiere contactar con nuestra organización para ampliar información sobre nuestros productos y servicios, o para solventar cualquier duda que le pueda surgir sobre el contenido de esta memoria, estamos a su disposición en la dirección de correo electrónico calidad@arquisocial.es.

Los contenidos de la memoria son consecuencia de la reflexión y la apuesta por la mejora continua realizada por ARQUISOCIAL S.L. teniendo en cuenta nuestra Estrategia y Valores corporativos.

NUESTRA ORGANIZACIÓN

ARQUISOCIAL S.L. (en adelante, Arquisocial) es una empresa privada de servicios con domicilio social en C/Cabezo Buenavista, Nº 7, 50007, Zaragoza.

Se constituyó en el año 1995 como una Sociedad Limitada y tiene por objeto social la gestión de servicios sociales y formación. Nuestra organización centra su actividad en todo el territorio nacional.

A 31 de diciembre de 2017, Arquisocial contaba con un total de 1954 empleados.

La **Misión** de Arquisocial se define como: “Proporcionar respuestas eficaces y medios apropiados a la demanda social existente, mediante un servicio próximo, humano, con calidad y a través mejora continua”.

Y nuestra **Visión** es: “Ser reconocidos por nuestra contribución sostenible a la sociedad, configurándonos como un partner clave de las administraciones públicas, agentes privados del sector y otros grupos de interés. Queremos promover un futuro en el que todas las personas que componen Arquisocial contribuyan con su talento e ilusión a que los ciudadanos/as disfruten experiencias positivas, gratas, queridas y deseables para los demás proponiéndonos ser, en los Servicios Sociales, el referente en responsabilidad social y trazar la directriz a seguir de las entidades sociales”.

Nuestros **Valores** determinan la forma de actuación y proporcionan una clara guía para las relaciones internas y externas de la organización:

Valores	
Compromiso y lealtad	<p>Comprometerse en el día a día con las actividades y razón de ser de Arquisocial:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Involucrándose en el desarrollo de nuevos proyectos y servicios. ▪ Siendo proactivo y no reactivo en el trabajo.
Profesionalidad	<p>Atesorar una adecuada cualificación, así como una correcta actitud para el desempeño del puesto de trabajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ No quedando satisfecho hasta que se haya ejecutado correctamente el trabajo encomendado. ▪ Dedicando el mismo esfuerzo, atención y calidad a cualquier actividad me agrade o no.
Trabajo bien hecho	<p>Desarrollar las tareas y actividades encomendadas con un alto nivel de exigencia, cuidado y detalle:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Revisando los trabajos desarrollados para evitar errores. ▪ Alentar la mejora continua para proporcionar valor a los diferentes Grupos de Interés.
Hechos y datos	<p>Utilizar datos e indicadores para conocer el funcionamiento de las actividades y servicios, pudiendo tomar así decisiones en consecuencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Planteando indicadores para conocer el funcionamiento de los procesos. ▪ Planificando el medio plazo orientándose a resultados.
Ilusión	<p>Favorecer actitudes positivas que favorezcan un adecuado clima de trabajo en el día a día:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Fomentando un clima de trabajo en el que prime el esfuerzo y el ánimo participativo. ▪ Mostrando “ganas” e interés por las nuevas tareas y retos.
Diversidad	<p>Aceptar la diversidad de las personas que componen Arquisocial como fuente de cooperación y aportación de valor a la sociedad:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Integrándose de manera adecuada en equipos de trabajo multidisciplinares. ▪ Aceptando las ideas y criterios de los diferentes colaboradores.

Los grupos de interés de nuestra compañía son aquellas personas o colectivos que se ven afectados o tienen impacto en las actividades, servicios o productos de nuestra Organización.

Con el fin de potenciar la sostenibilidad a largo plazo de Arquisocial, es especialmente relevante identificar y segmentar a nuestros grupos de interés y desplegar mecanismos que nos permitan comprender cuáles son sus necesidades y expectativas con el fin de crear valor para todos y obtener su confianza.

Los principales grupos de interés que identificamos y a los que nos dirigimos son:

Grupos de interés

Empleados

Clientes

Proveedores

Administraciones Públicas

Sociedad

Medio Ambiente

La Misión, Visión y Valores son comunicados a nuestros grupos de interés.

Arquisocial asegura y regula la gestión responsable de los grupos de interés.

Mecanismos desplegados para la gestión responsable de los Grupos de Interés

Código Ético

Principios de actuación

Manual

Normas

Plan de igualdad

Convenios laborales

Análisis de sugerencias y reclamaciones

Estudio de satisfacción

Grupos de mejora

Supervisión y seguimiento

Nuestra Organización ha recibido las siguientes certificaciones o distinciones:

Certificaciones o distinciones

Certificación de Calidad ISO 9001

Certificación en Gestión Medioambiental ISO 14001

Certificación en Seguridad de la Información ISO 27001

Certificación en Seguridad y Salud en el Trabajo OHSAS 18001

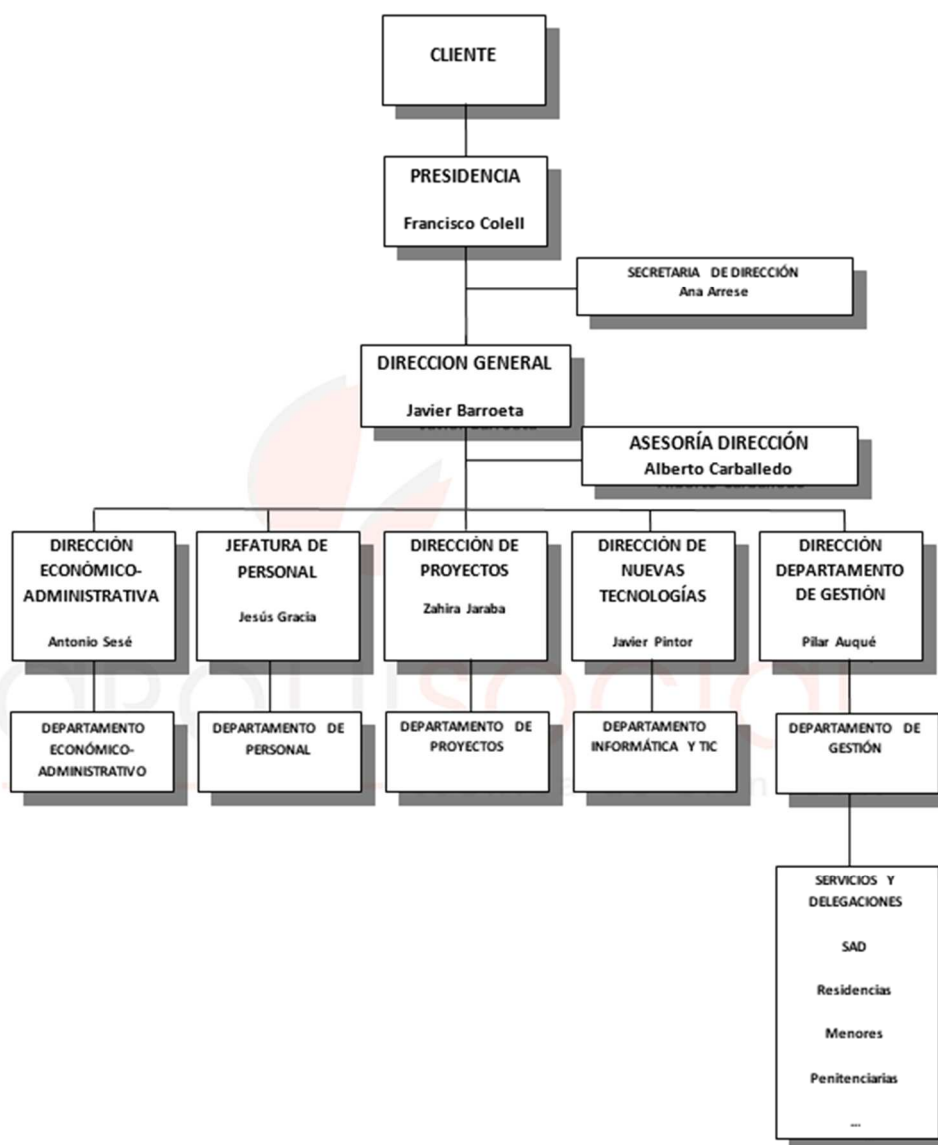
Certificación de Cartas de Servicios UNE 93200

Auditoría Energética UNE-EN 16247-2 (Edificios)

Certificación de la Conformidad con los requisitos mínimos que debe cumplir la prestación del servicio de Ayuda a Domicilio UNE 158201 y 158301

Gobierno de la Organización

El Organigrama de Arquisocial es el siguiente:



El **DEPARTAMENTO DE PROYECTOS**, es el responsable de la preparación y presentación de la documentación técnica y administrativa para la licitación de los concursos públicos destinados a la prestación y gestión de servicios sociales.

El **DEPARTAMENTO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS**, el Departamento de Tecnología, Información y Comunicación de Arquisocial, dentro del mapa de procesos organizacional, es un departamento de soporte con una triple misión:

- Asegurar la disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información.
- Dotar de las mejores herramientas, tanto a nivel software como hardware, a la organización.
- Dar el mejor soporte a nuestros clientes internos (delegaciones y sede central).

El **DEPARTAMENTO ECONÓMICO-ADMINISTRATIVO**, es el responsable de la contabilidad, las finanzas y la administración de la empresa.

El **DEPARTAMENTO DE PERSONAL**, engloba todo lo referente a las relaciones laborales con nuestros empleados.

El **DEPARTAMENTO DE GESTIÓN**, es el área de la empresa que se encarga del contacto directo con los clientes, tanto administraciones públicas como entes privados. Las relaciones e interacción son continuas y se personaliza dependiendo de las necesidades del propio cliente.

Las funciones de **PRESIDENCIA** y **DIRECCIÓN GENERAL** son las de supervisión de las principales actividades de la entidad

Estrategia de la Organización

Arquisocial tiene definido un Plan Estratégico, para el periodo 2015 - 2020 y sus principales líneas de actuación son:

1. **Gestión de servicios:** Gestión rentable y de calidad.
2. **Relaciones con clientes y colaboradores:** Relaciones de confianza y colaboración.
3. **Gestión de procesos transversales:** Políticas de personal, formación interna, PRL, proveedores, administración, TICs, innovación.

Este Plan es fruto de la reflexión y el análisis de información relevante interna y externa desarrollado por Arquisocial en la que se han tenido en cuenta las siguientes fuentes:

Fuentes de información relevantes

Información de los Grupos de interés

Estudios del Sector

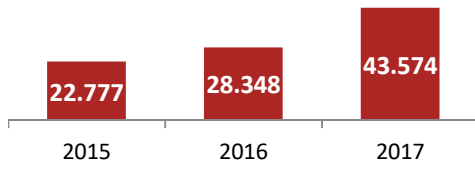
Nuestro Compromiso con la Responsabilidad Social, se refleja a través de un Plan de Responsabilidad Social Corporativa, integrado en el Plan Estratégico. Sus principales líneas de actuación son:

1. **Contribuir a la gestión sostenible de los recursos y residuos generados.** En este sentido citar que Arquisocial tiene implantado y certificado un Sistema de Gestión Ambiental basado en la norma ISO 14.001:2015.
2. **Maximizar el bienestar de los usuarios de los servicios de Arquisocial.** Para ello periódicamente se analizan necesidades y expectativas de los mismos, incorporando los últimos avances en gestión socio-sanitaria y tecnológica aplicada a la misma.
3. **Impulsar el talento interno corporativo del equipo interno de colaboradores.** Además de medidas internas como la formación a la plantilla se desarrollan iniciativas para potenciar el bienestar de los trabajadores (subrogación de condiciones para los Servicios de Ayuda a Domicilio incorporados, etc.).

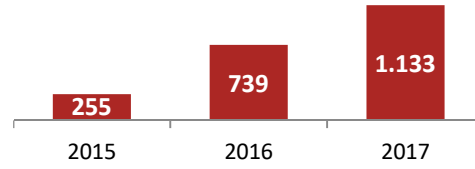
Además, con un carácter más puntual, son diversas las iniciativas ligadas a la RSC como participación en charlas, foros, etc. que contribuyen a difundir y sensibilizar sobre la actividad social que Arquisocial realiza.

Las principales magnitudes de Arquisocial son:

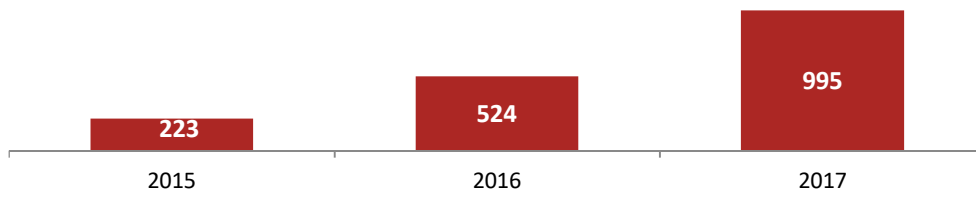
Volumen de facturación (miles de €)



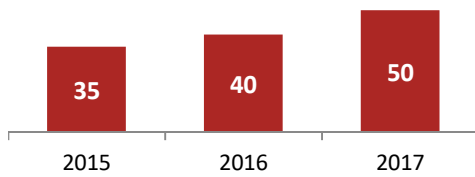
Resultado de la Actividad de Explotación (miles de €)



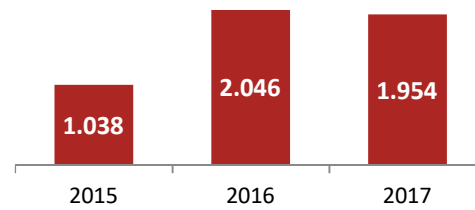
Resultado después de impuestos (€)



Nº de Clientes (administraciones públicas)



Nº de Empleados



NUESTRAS PERSONAS

En Arquisocial las personas son lo primero y para ello utilizamos procedimientos pautados y comprobados, que desembocan en un clima laboral satisfactorio. Pero, ¿cómo motivamos a nuestro personal? Creemos que además del respeto legal (prevención de riesgos, protección de datos, etc.) la “CONSIDERACIÓN” a las personas, es el factor fundamental para conseguir que sigan motivadas. Es por ello, que Arquisocial ha definido y desplegado diferentes políticas de RR. HH. y un Plan de Gestión de RR. HH.

Certificados en gestión de las personas

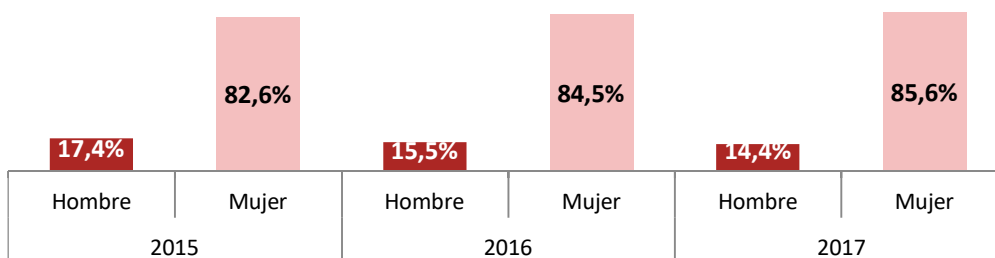
OSHAS

Los ámbitos de actuación en la gestión responsable de personas son:

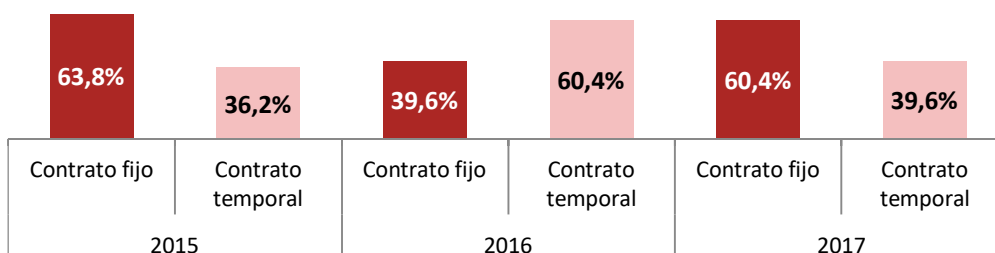
1. Formación
2. Comunicación interna
3. Conciliación de la vida familiar y profesional
4. Seguridad y salud laboral
5. Evaluación de la satisfacción
6. Igualdad

A 31 de diciembre de 2017, Arquisocial cuenta con 1.954 personas en plantilla con la siguiente distribución:

Equipo humano



Situación contractual



Formación

Las necesidades de formación de las personas se identifican principalmente a través de las siguientes fuentes:

- Peticiones de los responsables.
- Peticiones de los empleados.
- Estudio de necesidades previo.

Nuestra organización cuenta con un Plan de Formación Planificada estructurando las diferentes acciones formativas y los destinatarios de la misma.

Las principales temáticas de formación para los empleados son:

Temáticas Formación

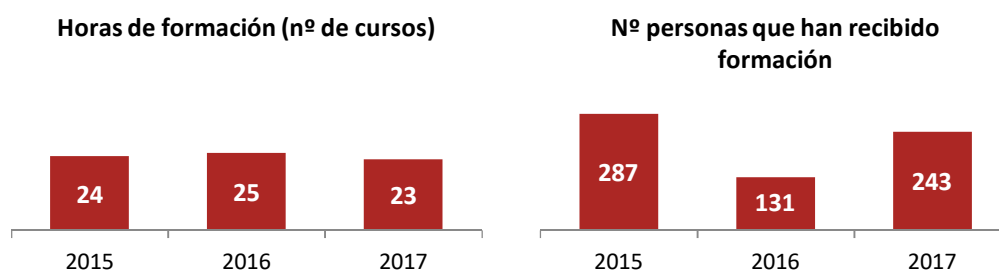
Servicios Socioculturales y a la Comunidad

Prevención de la Seguridad y la Salud

Habilidades Profesionales

Ética y Deontología

Nuevas Tecnologías



Comunicación interna

El objetivo de la comunicación interna es establecer las vías de comunicación en la Organización, tanto a nivel interno como externo, en todos aquellos aspectos que incidan sobre el Sistema de Gestión Integrado. El alcance de este procedimiento incluye toda la comunicación relativa a la gestión de la organización, en lo que se refiere a los sentidos verticales dirección:

- Empleados y empleados.
- Dirección como a la referente a la comunicación horizontal entre distintos departamentos y funciones.

El alcance también incluye la comunicación externa que debe establecerse con clientes y proveedores a fin de garantizar la correcta implantación del Sistema de Gestión Integrado.

Los principales canales de comunicación interna existentes son:

Canales de comunicación

Intranet
Reuniones
Boletín

Conciliación de la vida familiar y profesional

Arquisocial tiene instaurando medidas para la conciliación de la vida familiar y profesional dirigidas a todos los empleados. Algunas de las medidas implantadas son:

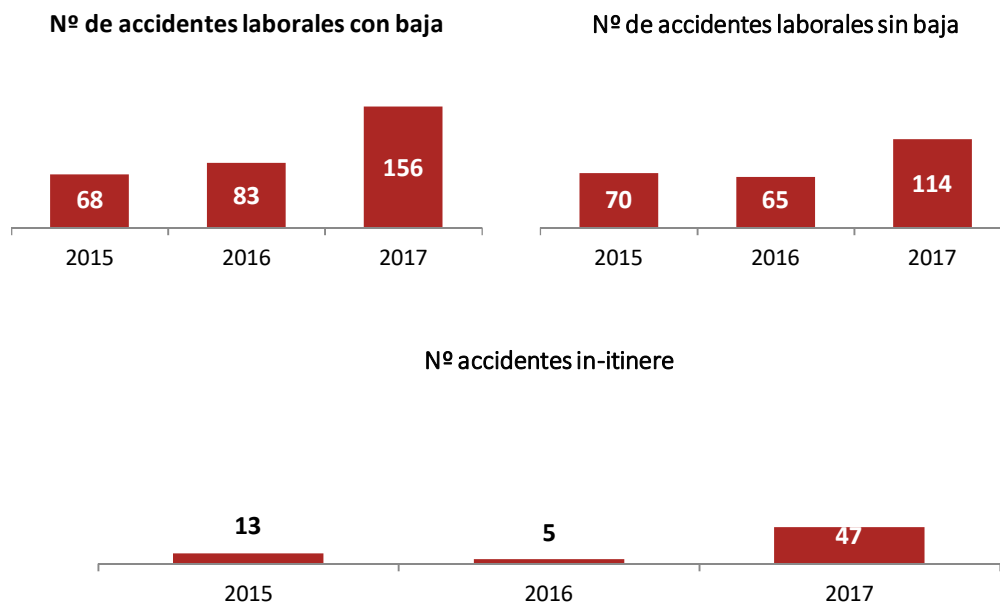
Medidas para la conciliación de la vida familiar y profesional

Concesión de permisos y excedencias	Permisos maternales para el cuidado de hijos y también, para el cuidado de familiares mayores o dependientes.
Cursos de formación	Esta formación se dirige también a aquellas trabajadoras que están disfrutando de permisos o excedencias para que en el momento de su incorporación estén en situación de igualdad con el resto de la plantilla.

Seguridad y Salud Laboral

Arquisocial vela por que sus empleados dispongan de un nivel seguridad y salud en el trabajo que aumente la productividad y el rendimiento empresarial.

Por ello, dispone de una Certificación OSHAS18001 que asegura el cumplimiento de los requisitos establecidos en la legislación en materia de seguridad y salud.



Satisfacción de los empleados

Conocer la satisfacción de los empleados e identificar y priorizar expectativas y necesidades de los empleados es crítico para la mejora continua de la gestión responsable de este grupo de interés.

Arquisocial evalúa la satisfacción de las personas a través de:

Instrumentos para evaluar la satisfacción	Periodicidad	Participantes
Encuesta de satisfacción en papel	Anual	Todos los empleados
Reuniones	Sin periodicidad establecida	Todos los empleados

Los principales aspectos evaluados son:

Aspectos evaluados

Satisfacción general
Organización de su cronograma
Cauces de comunicación con coordinadores/as
Confianza en la entidad gestora
Formación recibida en aspectos técnicos de su trabajo
Tratamiento de incidencias
Supervisión de su trabajo
Condiciones laborales
Formación en materia de prevención de riesgos laborales
Reconocimiento de sus propuestas y opiniones sobre su trabajo
Sugerencias valoradas por sus superiores/as
Actuaciones desarrolladas ante conflictos

Igualdad de oportunidades

En Arquisocial el compromiso de todos con la promoción de la igualdad de oportunidades es primordial para asegurar la máxima aportación de las personas.

Disponemos de un Plan de Igualdad que incluye las siguientes medidas:

1. Medidas de conciliación de la vida familiar y laboral.
2. Selección de personal y acceso al empleo.
3. Formación
4. Inserción laboral de mujeres Víctimas de Violencia de Género.
5. Decálogo de Buenas Prácticas
6. Medidas específicas ante situaciones de acoso laboral y de acoso sexual y por razón de sexo

Instrumentos para la Igualdad de Oportunidades

Plan de Igualdad

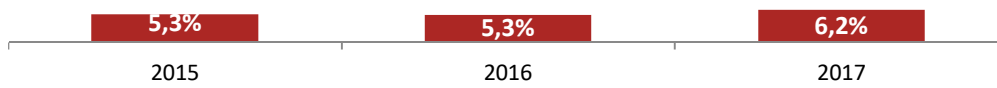
Guía de uso del lenguaje no sexista

Procedimiento para combatir el acoso

Comisión de Igualdad

Otros indicadores referentes a las personas de Arquisocial:

Tasa de absentismo



NUESTROS CLIENTES

Los clientes son importantes para Arquisocial porque son quienes nos permiten el desarrollo de la actividad mediante la gestión de los servicios de los que son titulares.

Se promueve la interrelación y el diálogo con los clientes, con una comunicación transparente, profesional y confiable.

Nuestra Organización se comunica con los clientes a través de los siguientes canales:

Canales de comunicación entre los Clientes y la Organización

Encuesta de satisfacción
Buzón de sugerencias
Web
Teléfono / mail de contacto
Reuniones periódicas

Arquisocial clasifica a sus clientes en los siguientes segmentos / colectivos:

Segmentos / colectivos de Clientes de la Organización

Administraciones Públicas
Usuario final y familiares

Nuestra organización dispone de las siguientes herramientas para identificar las expectativas y la satisfacción de las **Administraciones Públicas**.

Herramientas para identificar las expectativas y satisfacción de las Administraciones Públicas

Estudios de satisfacción
Reuniones con clientes

La satisfacción de las **Administraciones Públicas** se mide de manera anual evaluándose los siguientes aspectos:

Aspectos evaluados en la satisfacción de los Administraciones Públicas

Satisfacción con el servicio
Características servicio
Mejoras propuestas por la entidad

Arquisocial dispone de las siguientes herramientas para identificar las expectativas y la satisfacción de sus **usuarios finales y familiares**.

Herramientas para identificar las expectativas y satisfacción de los usuarios finales y familiares

Estudios de satisfacción

Reuniones con clientes

La satisfacción de los **usuarios finales y familiares** se mide de manera semestral evaluándose los siguientes aspectos:

Aspectos evaluados en la satisfacción de los Usuario final y familiares

Satisfacción con el servicio

Características servicio

Recomendación del servicio

Seguridad del servicio

Arquisocial comercializa sus servicios a través de los siguientes canales:

Canales de comercialización

Venta directa

Licitaciones públicas

Arquisocial proporciona información sobre todos los servicios ofertados, características y funcionamiento a través de las siguientes herramientas:

Herramientas para comunicar los servicios

Catálogo de servicios

Web

La información proporcionada a los clientes sobre los productos y/o servicios es accesible, comprensible, completa y clara.

Nuestra Organización dispone de una política formal de protección de la privacidad y un sistema de gestión de las informaciones privadas del cliente/consumidor o usuario.

Arquisocial atiende y evalúa las reclamaciones de sus clientes a través de los siguientes sistemas:

Canales para atender las reclamaciones e incidencias de sus clientes

Atención telefónica

Formularios

Atención personal

La organización dispone de un buzón electrónico de recogida de sugerencias y un libro de sugerencias en la sede de cada servicio. El plazo de respuesta es de 1 semana y se hacen análisis

trimestrales para realizar acciones de mejora sobre las reclamaciones y sugerencias de los clientes.

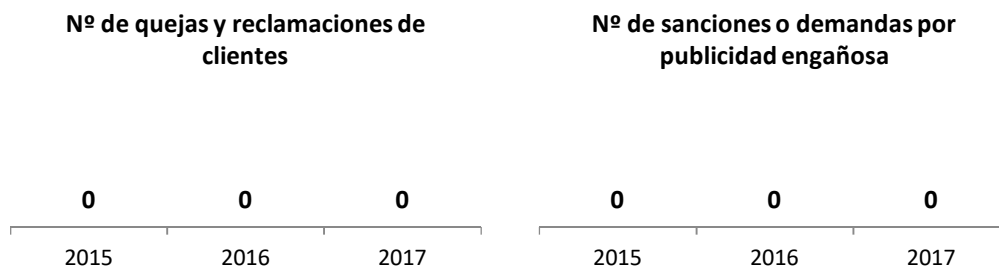
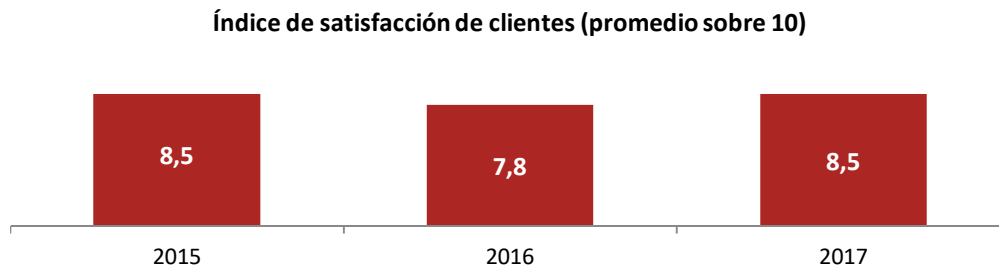
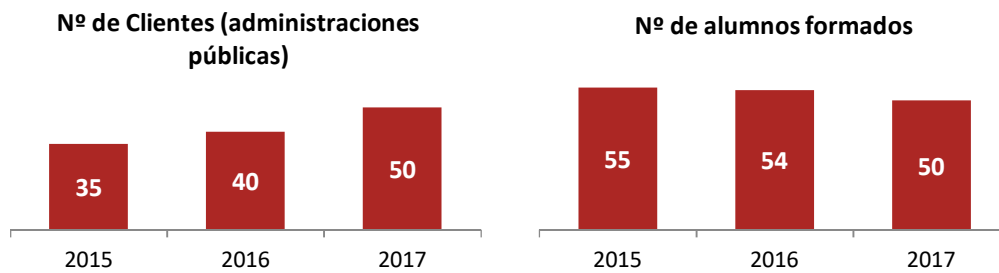
Arquisocial gestiona la política formal de protección de datos.

Normas protección de datos

LOPD

LSS

Nuestra Organización no ha recibido ninguna multa o sanción por incumplir la normativa y la legislación relativas al suministro y el uso de productos y servicios.



NUESTROS PROVEEDORES

La entidad desea poder realizar compras responsables, por ello se establece con los proveedores una relación beneficiosa, confiable y profesional.

Arquisocial tiene establecidos mecanismo para la correcta gestión de sus proveedores.

Gestión de proveedores

Sistema de homologación de proveedores

Criterios de valoración de proveedores

En el sistema de homologación se evalúan las siguientes variables.

Variables Sistema de homologación

Sistemas de calidad implantados y certificados / Sellos de Excelencia Empresarial

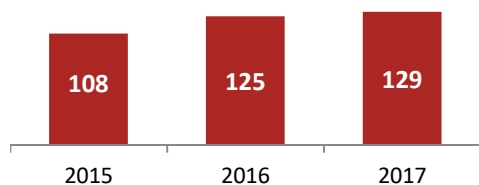
Procedencia del proveedor

Calidad / Satisfacción con servicios previos

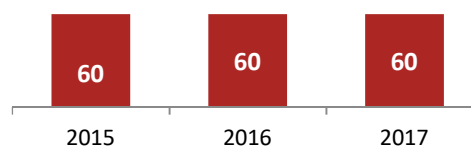
Alineación con nuestra política ética y de gestión responsable

La evaluación de proveedores se realiza anualmente.

Nº total de proveedores



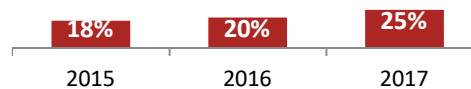
Tiempo medio de pago (días)



Importe total por compras de bienes y servicios (miles de €)



Importe total por compras de bienes y servicios (miles de €)



RELACIÓN CON LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

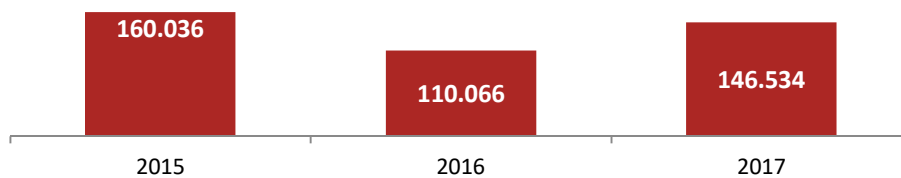
Para nuestra Organización las Administraciones Públicas son el “eje” principal como cliente, por lo que establecemos mecanismos de comunicación con ellas. De esta forma se mantienen reuniones periódicas con las administraciones para:

- Conocer el grado de satisfacción y cumplimiento respecto de los servicios prestados (en relación a pliegos y condiciones pactadas)
- Detectar cualquier otra necesidad que pueda tener el Organismo para de esta manera orientar a futuro la actividad y servicios de Arquisocial.
- Mantener un adecuado clima de dialogo, trabajo y transparencia con los representantes de las diferentes administraciones.

Además, Arquisocial facilita de forma transparente y proactiva cualquier información, datos, etc. que la Administración u Órgano competente pudiera necesitar en relación al funcionamiento del servicio.

Finalmente, cabe mencionar el escrupuloso cumplimiento tanto de las condiciones establecidas en los pliegos, tanto a nivel técnico como económico.

Subvenciones concedidas para Formación para el empleo (€)



NUESTRO COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

En nuestra sociedad existen muchas personas con dificultades para integrarse en la misma, personas que se sienten apartadas del núcleo principal de la sociedad, de sus relaciones, simplemente por el hecho de poseer unas características físicas o psíquicas diferentes, distinta situación socioeconómica, una edad avanzada, o cualquier otra que no sea lo establecido como “normal”.

En este sentido, el compromiso de Arquisocial con la Sociedad se fundamenta en el desarrollo de numerosos programas y servicios dirigidos a diversos colectivos con dificultades de integración social. Trabajamos con una finalidad, ofrecer una amplia gama de servicios adaptados a las diversas necesidades sociales.

La organización participo en el XIII Congreso Estatal y I Congreso Iberoamericano de Trabajo Social en el año 2017, en el que Arquisocial ganó el primer premio en ParticipArte (modalidad fotografía).

Nuestra Organización colabora en el desarrollo de proyectos conjuntos con las siguientes ONGs y/o Fundaciones.

ONG / Fundación	Proyecto
FEPAS	Cesión de espacios

Arquisocial no ha recibido ninguna multa o sanción en relación con su impacto en la Sociedad.

NUESTRO COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

La gestión ambiental es relevante para Arquisocial por formar parte de nuestras vidas y queremos que la preocupación por el medioambiente pase de una actitud de elección a un comportamiento rutinario y obligatorio.

Arquisocial dispone de un Sistema de Gestión Ambiental certificado basado en ISO 14001 certificado desde 2009.

Nuestra Organización dispone de una Política de Gestión Ambiental fundamentado en los siguientes principios:

1. Implantar una Mejora Continua de nuestros servicios basada en la identificación de los procesos básicos de actuación y el control del desempeño por medio de indicadores medibles (metas) y objetivos que nos permitan llevar a cabo su realización y seguimiento con el fin último de mejorar la satisfacción del cliente.
2. Reducir o incluso, si es posible, eliminar las afecciones al Medioambiente.
3. Proteger a nuestros trabajadores ante posibles peligros o riesgos existentes surgidos de la propia actividad que ejecutan y proteger y guardar la información de valor que la empresa tiene bajo su custodia.
4. Cumplir con la normativa nacional e internacional aplicable y siempre que sea posible, ir más allá de los requisitos que la organización suscriba
5. Aplicar y desarrollar nuestro S.G.I. asumiendo unos compromisos de cumplimiento de unos requisitos especificados, marcados en las condiciones de prestación por nuestros clientes
6. Formar, concienciar y sensibilizar de una manera continua a todos los miembros de la organización para conseguir y cumplir todos los aspectos reflejados en esta Política.

Nuestra Organización genera residuos peligrosos, residuos no peligrosos, ruido, consumo de agua y de energía eléctrica.

Los residuos peligrosos que genera la Organización son los siguientes.

Residuos peligrosos generados por la Organización

Fluorescentes

Pilas

Lámparas LED

Se realizan diferentes medidas para controlar y/o reducir el impacto de nuestra Organización al Medio Ambiente:

Gestión de los residuos peligrosos

Zona específica para el almacenamiento de residuos peligrosos

Identificación y etiquetado de los contenedores de residuos peligrosos

Entrega a gestores autorizados

Alta como productor de residuos peligrosos

Medidas adoptadas para la minimización del consumo de agua

Aireadores y perlizadores en grifos

Depósitos en las cisternas de media carga y carga completa

Medidas implantadas para la mejora de la eficiencia energética

Uso de lámparas y luminarias LED

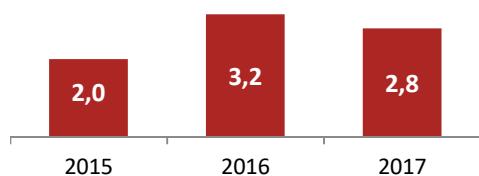
Arquisocial aboga por la concienciación ambiental de sus personas por ello se desarrollan las siguientes acciones para su mejora.

Acciones realizadas para la mejora de la conciencia ambiental

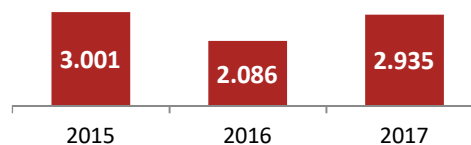
Formación de carácter ambiental a todos los empleados

Elaboración de una guía de buenas prácticas ambientales

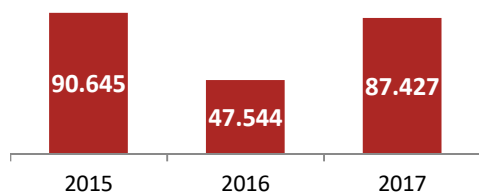
Residuos peligrosos (kg)



Residuos no peligrosos (kg)



Consumo energético (Kw/h)



Consumo combustibles fósiles (litros)

