

MEMORIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL 2018



ARQUISOCIAL S.L.

Índice

Nuestro compromiso	2
Perfil de la Memoria	3
Nuestra Organización	4
Nuestras Personas	12
Nuestros Clientes	18
Nuestros Proveedores	22
Nuestros Accionistas / Socios	20
Relación con las Administraciones Públicas	25
Nuestro Compromiso con la Sociedad	27
Nuestro Compromiso con el Medio Ambiente	29

Nuestro compromiso

Siempre nos ha preocupado nuestro impacto en la sociedad. Tanto es así, que ARQUISOCIAL ha incorporado en su política la integración de la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) en todas las actividades que desarrolla.

Este sentimiento está vigente actualmente en ARQUISOCIAL, ya que adoptamos una perspectiva integral que combina estrategias en materia económica, social y ambiental. Gracias a este enfoque podemos sopesar las necesidades de todas las partes interesadas y crear una organización orientada al cliente que sea innovadora y rentable, ahora y en el futuro.

Para nosotros, la sostenibilidad significa desarrollar un modelo de negocio que genere valor y que vaya más allá de gestionar nuestro impacto en el medio ambiente. Para conseguirlo, hemos adoptado un enfoque integral que nos permite sopesar las necesidades de nuestros distintos grupos de partes interesadas. Desarrollamos ideas para prestar servicios sociales e innovadores para nuestros clientes y que conduzcan a la generación de beneficios para la sociedad. Esto nos permite ofrecer un futuro seguro para nuestros colaboradores al mismo tiempo que nos aseguramos de que añadimos valor y salvaguardamos los recursos de nuestro entorno.

Nuestra política de RSC se basa en personas, planeta, cliente y sociedad. Así, aseguramos que nuestro modelo de negocio se mantiene y mejora continuamente para conseguir nuestros objetivos de negocio, ambientales y de RSC.



Fdo. Francisco Colell Farré
Presidente

Perfil de la Memoria

La Memoria de Responsabilidad Social recoge las principales actividades desarrolladas por ARQUISOCIAL S.L. comprendidas entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2018, y lo hacemos bajo los principios de transparencia, objetividad, materialidad y veracidad, con el fin de que los grupos de interés de la compañía conozcan nuestro desempeño y resultados en los diferentes campos objeto de la memoria.

Si quiere contactar con nuestra organización para ampliar información sobre nuestros productos y servicios, o para solventar cualquier duda que le pueda surgir sobre el contenido de esta memoria, estamos a su disposición en la dirección de correo electrónico calidad@arquisocial.es.

Los contenidos de la memoria son consecuencia de la reflexión y la apuesta por la mejora continua realizada por ARQUISOCIAL S.L. teniendo en cuenta nuestra Estrategia y Valores corporativos.

NUESTRA ORGANIZACIÓN

ARQUISOCIAL S.L. (en adelante, Arquisocial) es una empresa privada de servicios con domicilio social en C/Cabezo Buenavista, Nº 7, 50007, Zaragoza.

Se constituyó en el año 1995 como una Sociedad Limitada y tiene por objeto social la gestión de servicios sociales y formación. Nuestra organización centra su actividad en todo el territorio nacional.

A 31 de diciembre de 2018, Arquisocial contaba con un total de 2.593 empleados.

La **Misión** de Arquisocial se define como: “Arquisocial se configura como un grupo empresarial español formado por diferentes entidades altamente especializadas en la investigación, diseño y prestación de servicios sociales. La razón de ser de Arquisocial reside en la aportación de valor a la sociedad a través de diferentes líneas de negocio destinadas a mejorar la calidad de vida de las personas.”

Y nuestra **Visión** es: “Arquisocial será reconocida por su contribución sostenible a la sociedad, configurándose como un partner clave de las administraciones públicas, agentes privados del sector y otros grupos de interés. Queremos promover un futuro en el que todas las personas que componen Arquisocial contribuyan con su talento e ilusión a que los ciudadanos/as disfruten experiencias positivas, gratas, queridas y deseables para los demás.”

Nuestros **Valores** determinan la forma de actuación y proporcionan una clara guía para las relaciones internas y externas de la organización:

Valores	
Compromiso y lealtad	<p>Comprometerse en el día a día con las actividades y razón de ser de Arquisocial:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Involucrándose en el desarrollo de nuevos proyectos y servicios. ▪ Siendo proactivo y no reactivo en el trabajo.
Profesionalidad	<p>Atesorar una adecuada cualificación, así como una correcta actitud para el desempeño del puesto de trabajo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ No quedando satisfecho hasta que se haya ejecutado correctamente el trabajo encomendado. ▪ Dedicando el mismo esfuerzo, atención y calidad a cualquier actividad me agrada o no.
Trabajo bien hecho	<p>Desarrollar las tareas y actividades encomendadas con un alto nivel de exigencia, cuidado y detalle:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Revisando los trabajos desarrollados para evitar errores. ▪ Alentar la mejora continua para proporcionar valor a los diferentes Grupos de Interés.
Hechos y datos	<p>Utilizar datos e indicadores para conocer el funcionamiento de las actividades y servicios, pudiendo tomar así decisiones en consecuencia:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Planteando indicadores para conocer el funcionamiento de los procesos. ▪ Planificando el medio plazo orientándose a resultados.
Ilusión	<p>Favorecer actitudes positivas que favorezcan un adecuado clima de trabajo en el día a día:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Fomentando un clima de trabajo en el que prime el esfuerzo y el ánimo participativo. ▪ Mostrando “ganas” e interés por las nuevas tareas y retos.

Diversidad

Aceptar la diversidad de las personas que componen Arquisocial como fuente de cooperación y aportación de valor a la sociedad:

- Integrándose de manera adecuada en equipos de trabajo multidisciplinares.
 - Aceptando las ideas y criterios de los diferentes colaboradores.
-

Los grupos de interés de nuestra compañía son aquellas personas o colectivos que se ven afectados o tienen impacto en las actividades, servicios o productos de nuestra Organización.

Con el fin de potenciar la sostenibilidad a largo plazo de Arquisocial, es especialmente relevante identificar y segmentar a nuestros grupos de interés y desplegar mecanismos que nos permitan comprender cuáles son sus necesidades y expectativas con el fin de crear valor para todos y obtener su confianza.

Los principales grupos de interés que identificamos y a los que nos dirigimos son:

Grupos de interés

Empleados

Clientes

Proveedores

Sindicatos

Administraciones Públicas

Sociedad

Medio Ambiente

La Misión, Visión y Valores son comunicados a nuestros grupos de interés.

Arquisocial asegura y regula la gestión responsable de los grupos de interés.

Mecanismos desplegados para la gestión responsable de los Grupos de Interés

Código Ético

Principios de actuación

Manual

Normas

Plan de igualdad

Convenios laborales

Análisis de sugerencias y reclamaciones

Estudio de satisfacción

Grupos de mejora

Supervisión y seguimiento

Nuestra organización ha recibido las siguientes certificaciones o distinciones:

Certificaciones y distinciones

Certificación de Calidad UNE-EN ISO 9001

Certificación en Gestión Medioambiental UNE-EN ISO 14001

Certificación en Seguridad de la Información UNE-ISO/IEC 27001

Certificación en Seguridad y Salud en el Trabajo OHSAS 18001

Certificación de Cartas de Servicios UNE 93200

Auditoría Energética UNE-EN 16247-2 (Edificios)

Servicios para la promoción de la autonomía personal y para personas en situación de dependencia. Gestión de servicios de ayuda a domicilio UNE 158301

Servicios para la promoción de la autonomía personal. Gestión de centros de día y noche UNE 158201

Sello RSA+ concedido por el Instituto Aragonés de Fomento

Distintivo de Entidad Colaboradora en Materia de Igualdad

La organización está suscrita y respalda diferentes iniciativas externas, estatutos, principios y otros documentos de carácter económico, ambiental y social. Ejemplo de ello son:

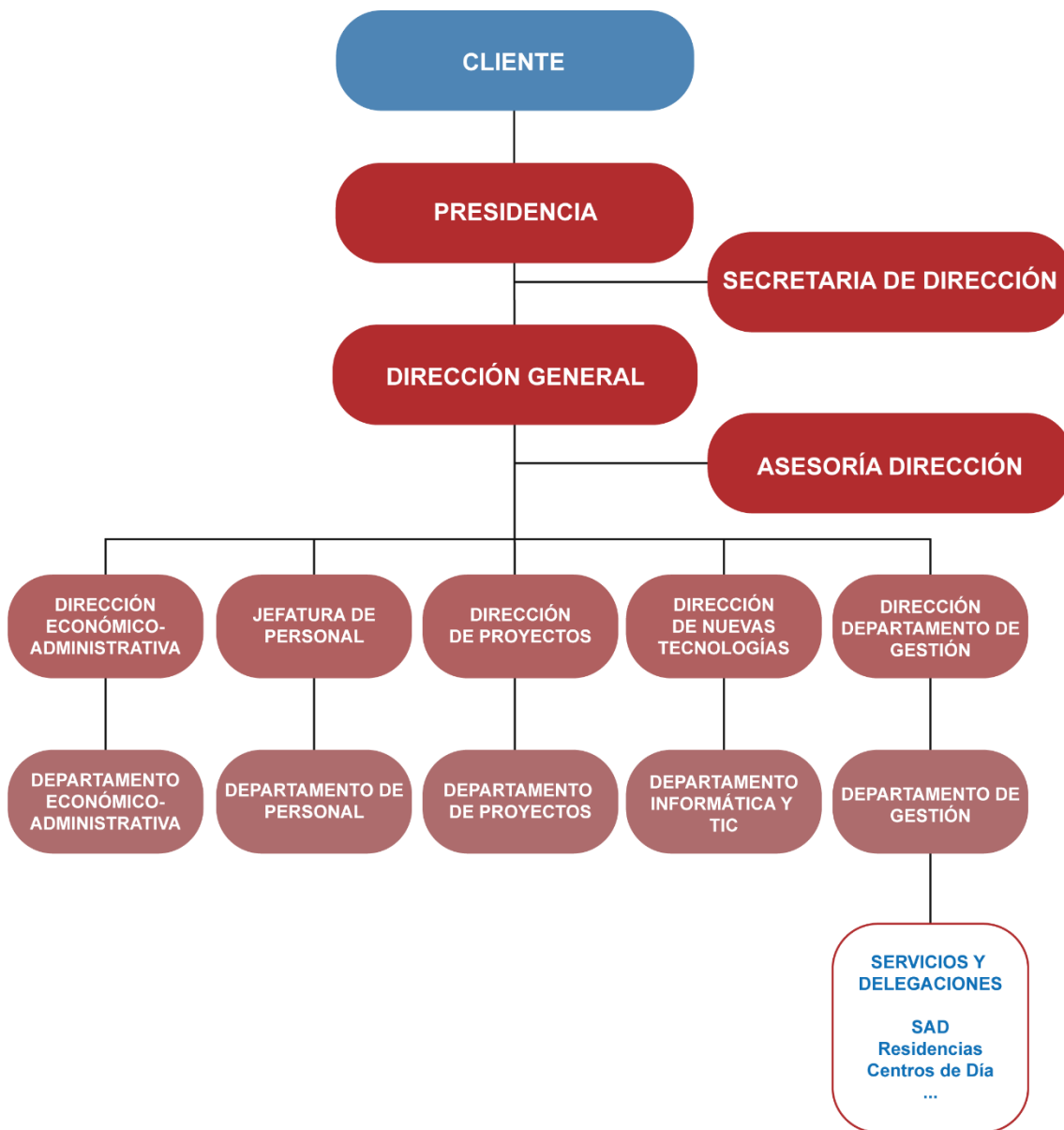
Iniciativas, estatutos, principios y otros documentos desarrollados externamente

Adhesión Pacto Mundial

Objetivos de Desarrollo Sostenible

Gobierno de la Organización

El Organigrama de Arquisocial es el siguiente:



El **DEPARTAMENTO ECONÓMICO-ADMINISTRATIVO**, es el responsable de la contabilidad, las finanzas y la administración de la empresa.

El **DEPARTAMENTO DE PERSONAL**, engloba todo lo referente a las relaciones laborales con nuestros empleados.

El **DEPARTAMENTO DE PROYECTOS**, es el responsable de la preparación y presentación de la documentación técnica y administrativa para la licitación de los concursos públicos destinados a la prestación y gestión de servicios sociales.

El **DEPARTAMENTO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS**, el Departamento de Tecnología, Información y Comunicación de Arquisocial, dentro del mapa de procesos organizacional, es un departamento de soporte con una triple misión:

- Asegurar la disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información.
- Dotar de las mejores herramientas, tanto a nivel software como hardware, a la organización.
- Dar el mejor soporte a nuestros clientes internos (delegaciones y sede central).

El **DEPARTAMENTO DE GESTIÓN**, es el área de la empresa que se encarga del contacto directo con los clientes, tanto administraciones públicas como entes privados. Las relaciones e interacción son continuas y se personaliza dependiendo de las necesidades del propio cliente.

Las funciones de **PRESIDENCIA** y **DIRECCIÓN GENERAL** son las de supervisión de las principales actividades de la entidad.

Estrategia de la Organización

Arquisocial tiene definido un Plan Estratégico para el periodo 2015 - 2020 y sus principales líneas de actuación son:

1. **Gestión de servicios:** Llevar a cabo gestión de servicios sociales especializados de manera rentable y bajo los estándares de calidad deseados.
2. **Relaciones con clientes y colaboradores:** Establecer relaciones de confianza y colaboración con las entidades con las que trabajamos, ofreciéndoles apoyo y asesoramiento en aquellas cuestiones que se requieran.
3. **Gestión de procesos transversales:** Políticas de personal, formación interna, PRL, proveedores, administración, TICs e innovación.

Este Plan es fruto de la reflexión y el análisis de información relevante interna y externa desarrollado por Arquisocial en la que se han tenido en cuenta las siguientes fuentes:

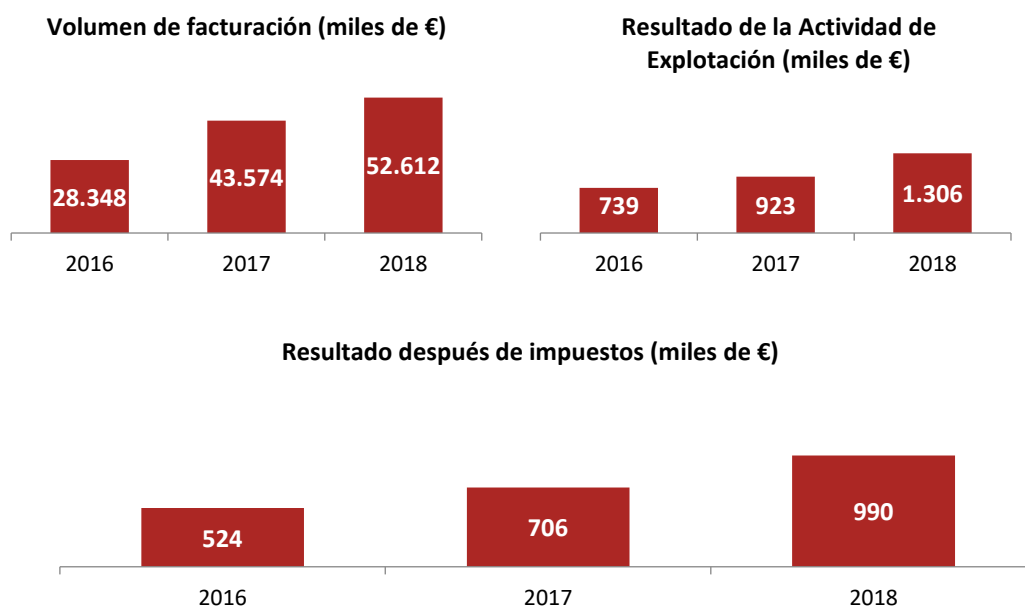
Fuentes de información relevantes

Información de los Grupos de interés

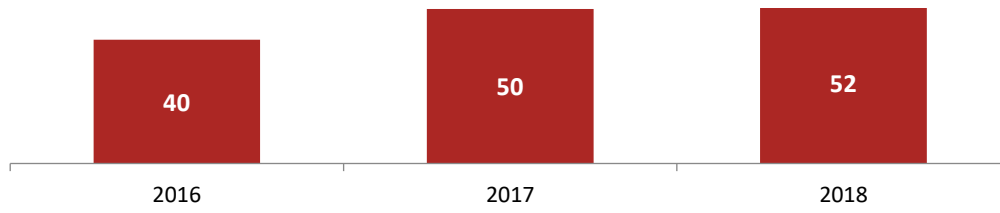
Estudios del Sector

Nuestro Compromiso con la Responsabilidad Social, se refleja en un Plan de Responsabilidad Social Corporativa, integrado en el Plan Estratégico de la Entidad.

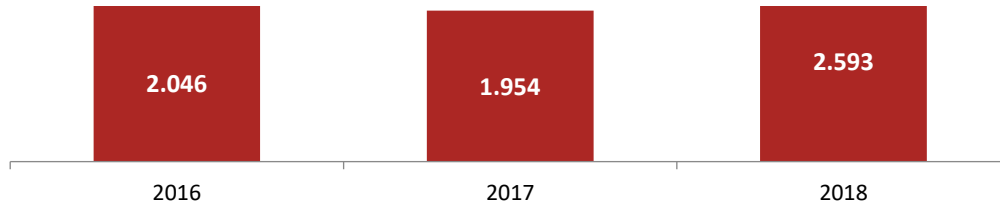
Las principales magnitudes de Arquisocial son:



Nº de Clientes (administraciones públicas)



Nº de Empleados (plantilla media)



NUESTRAS PERSONAS

En Arquisocial las personas son lo primero y para ello utilizamos procedimientos pautados y comprobados, que desembocan en un clima laboral satisfactorio. Creemos que además del respeto legal (prevención de riesgos, protección de datos, etc.) la “CONSIDERACIÓN” a las personas, es el factor fundamental para conseguir que sigan motivadas. Por ello, Arquisocial ha definido y desplegado diferentes políticas de RR. HH. así como, un Plan de Gestión de RR. HH.

Certificados, premios y/o reconocimientos en gestión de las personas

OSHAS

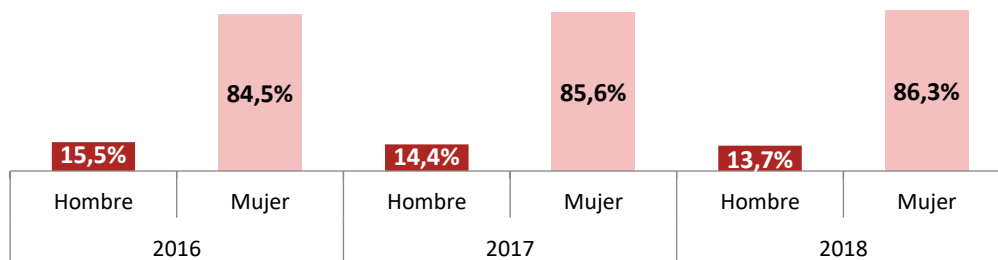
Distintivo de Entidad Colaboradora en Materia de Igualdad

Los ámbitos de actuación en la gestión responsable de personas son:

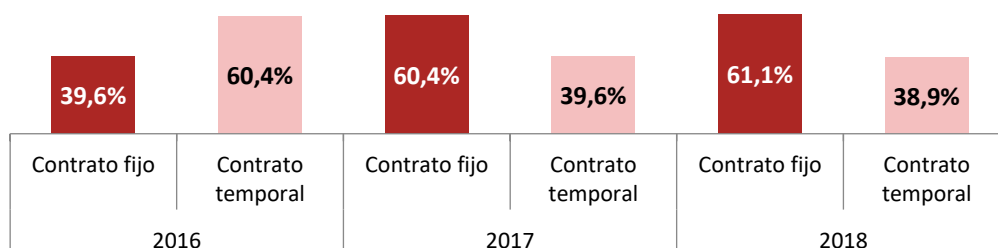
1. Formación de las personas
2. Comunicación interna
3. Conciliación de la vida familiar y profesional
4. Seguridad y salud laboral
5. Evaluación de la satisfacción
6. Igualdad y Diversidad

A 31 de diciembre de 2018, Arquisocial cuenta con 2.593 personas en plantilla con la siguiente distribución:

Equipo humano



Situación contractual



Formación

Las necesidades de formación de las personas se identifican principalmente a través de las siguientes fuentes:

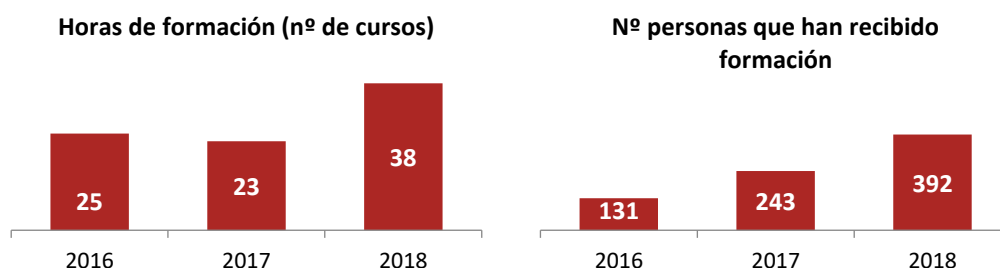
- Peticiones de los responsables
- Peticiones de los empleados

Nuestra organización cuenta con un Plan de Formación Planificada estructurando las diferentes acciones formativas y los destinatarios de la misma.

Las principales temáticas de formación para los empleados son:

Temáticas Formación

Servicios Socioculturales y a la Comunidad
Prevención de la Seguridad y la Salud
Habilidades Profesionales y dirección de equipos
Ética y Deontología
Nuevas Tecnologías
Intervención social con perspectiva de género



Comunicación interna

La comunicación interna tiene por objetivo poner en marcha vías y mecanismos de comunicación internas es garantizar que la información fluya de manera directa y bidireccional.

El alcance de este procedimiento incluye toda la comunicación relativa a la gestión de la organización, en lo que se refiere a los sentidos verticales dirección - empleados y empleados - dirección, así como a la referente a la comunicación horizontal entre distintos departamentos y funciones. El alcance también incluye la comunicación externa que debe establecerse con clientes y proveedores a fin de garantizar la correcta implantación del Sistema de Gestión Integrado.

Los principales canales de comunicación interna existentes son:

Canales de comunicación

Intranet
Tablón
Boletín

Conciliación de la vida familiar y profesional

Arquisocial tiene instaurando medidas para la conciliación de la vida familiar y profesional dirigidas a todos los empleados. Estas medidas se articulan a través de los siguientes mecanismos y herramientas:

Mecanismos y herramientas para la conciliación de la vida familiar y profesional

Acciones con objetivos e indicadores

Las principales medidas que despliega la organización para contribuir a la conciliación de la vida familiar y profesional de todos sus empleados son:

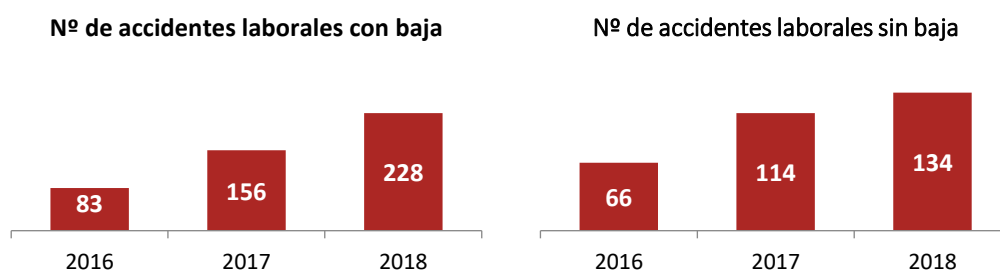
Medidas para la conciliación de la vida familiar y profesional

Concesión de permisos y excedencias	Permisos maternales para el cuidado de hijos y también, para el cuidado de familiares mayores o dependientes.
Cursos de formación	Esta formación se dirige también a aquellas trabajadoras que están disfrutando de permisos o excedencias para que en el momento de su incorporación estén en situación de igualdad con el resto de la plantilla.

Seguridad y Salud Laboral

Arquisocial vela por que sus empleados dispongan de un nivel seguridad y salud en el trabajo que aumente la productividad y el rendimiento empresarial.

Por ello, dispone de la OSHAS18001 que asegura el cumplimiento de los requisitos establecidos en la legislación en materia de seguridad y salud.



Satisfacción de los empleados

Conocer la satisfacción de los empleados e identificar y priorizar expectativas y necesidades de los empleados es crítico para la mejora continua de la gestión responsable de este grupo de interés.

Arquisocial evalúa la satisfacción de las personas a través de:

Instrumentos para evaluar la satisfacción	Periodicidad	Participantes
Encuesta de satisfacción en papel	Anual	Todos los empleados
Reuniones	Sin periodicidad establecida	Todos los empleados

Los principales aspectos evaluados son:

Aspectos evaluados

- Satisfacción general
- Organización de su cronograma
- Cauces de comunicación con responsables jerárquicos inmediatos
- Confianza en la entidad
- Formación recibida en aspectos técnicos de su trabajo
- Tratamiento de incidencias
- Supervisión de su trabajo
- Condiciones laborales
- Formación en materia de prevención de riesgos laborales
- Reconocimiento de sus propuestas y opiniones sobre su trabajo
- Sugerencias valoradas por sus superiores/as
- Actuaciones desarrolladas ante conflictos

Igualdad y diversidad

En Arquisocial el compromiso de todos con la promoción de la igualdad de oportunidades es primordial para asegurar la máxima aportación de las personas.

Mecanismos e instrumentos para la Igualdad y la Diversidad

- Plan de Igualdad
- Comisión de Igualdad y Diversidad
- Otros distintivos o reconocimientos en materias de igualdad y diversidad

La organización ha desplegado las siguientes desplegadas para favorecer la igualdad y la diversidad:

Actuaciones desplegadas para la Igualdad y la Diversidad

Se fomenta la contratación de mujeres/hombres en puestos de trabajo en los que pudiera entenderse que están infrarrepresentados

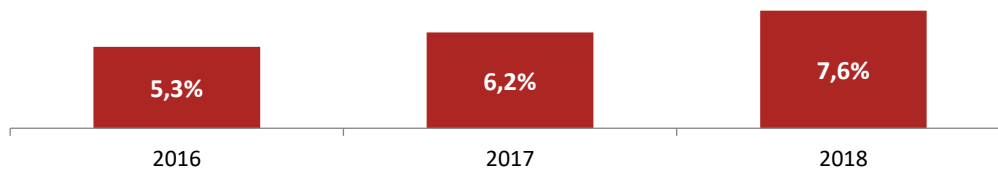
La plantilla recibe formación de sensibilización en materia de igualdad

Procedimiento de actuación para combatir el acoso

Guía de uso de lenguaje no sexista

Otros indicadores referentes a las personas de Arquisocial:

Tasa de absentismo



NUESTROS CLIENTES

Los clientes son importantes para Arquisocial porque son quienes nos permiten el desarrollo de la actividad mediante la gestión de los servicios de los que son titulares.

Se promueve la interrelación y el diálogo con los clientes a través una comunicación transparente, profesional y confiable.

Los principales canales de comunicación con nuestros clientes son:

Canales de comunicación entre los Clientes y la Organización

Encuesta de satisfacción
Buzón de sugerencias
Web
Teléfono / mail de contacto
Reuniones periódicas

Arquisocial clasifica a sus clientes en los siguientes segmentos:

Segmentos / colectivos de Clientes de la Organización

Administración Pública
Usuario final y familiares

Nuestra organización dispone de las siguientes herramientas para identificar las expectativas y la satisfacción de las Administraciones Públicas.

Herramientas para identificar las expectativas y satisfacción de las Administraciones Públicas

Estudios de satisfacción
Reuniones con clientes

La satisfacción de las Administraciones Públicas se mide de forma anual evaluándose los siguientes aspectos:

Aspectos evaluados en la satisfacción de las Administraciones Públicas

Satisfacción con el producto / servicio
Características producto / servicio
Mejoras propuestas por la entidad

Arquisocial dispone de las siguientes herramientas para identificar las expectativas y la satisfacción del usuario final y familiares.

Herramientas para identificar las expectativas y satisfacción de usuario final y familiares

Estudios de satisfacción
Reuniones con clientes

La satisfacción del usuario final y familiares se mide de forma semestral evaluándose los siguientes aspectos:

Aspectos evaluados en la satisfacción del usuario final y familiares

Satisfacción con el producto / servicio
Características producto / servicio
Recomendación del producto / servicio
Seguridad del producto / servicio

Arquisocial comercializa sus servicios a través de los siguientes canales:

Canales de comercialización

Venta directa
Licitaciones públicas

Arquisocial proporciona información sobre los productos y/o servicios ofertados, características y funcionamiento a través de las siguientes herramientas:

Herramientas para comunicar los servicios / productos

Catálogo de productos y/o servicios
Web

La información proporcionada a los clientes sobre los productos y/o servicios es accesible, comprensible, completa y clara.

Arquisocial realiza su publicidad de manera verídica, transparente y clara.

Nuestra Organización dispone de una política formal de protección de la privacidad y un sistema de gestión de las informaciones privadas del cliente/consumidor o usuario.

Arquisocial atiende y evalúa las reclamaciones de sus clientes a través de los siguientes sistemas:

Canales para atender las reclamaciones e incidencias de sus clientes

Formularios
Atención personal

Las sugerencias transmitidas por nuestros clientes se canalizan a través de un buzón electrónico y de un libro de sugerencias en la sede de cada servicio, siendo el plazo de respuesta de una semana. Trimestralmente, se realiza un análisis de las sugerencias recibidas y se definen y despliegan acciones de mejora sobre las reclamaciones y sugerencias de los clientes.

Arquisocial gestiona la política formal de protección de datos.

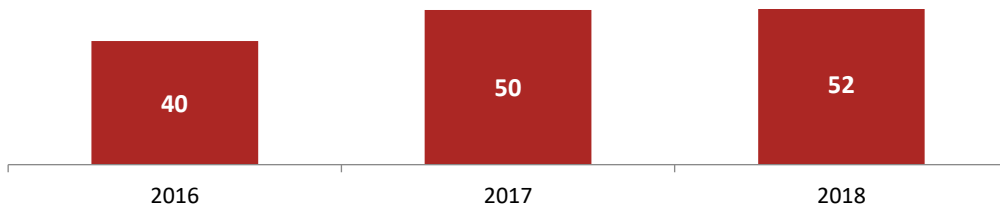
Normas protección de datos

Ley de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales.

Ley de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.

Nuestra Organización no ha recibido ninguna multa o sanción por incumplir la normativa y la legislación relativas al suministro y el uso de productos y servicio.

Nº de Clientes (administraciones públicas)



Nº de quejas y reclamaciones de clientes



Nº de sanciones o demandas por publicidad engañosa



NUESTROS PROVEEDORES

Los proveedores son importantes para Arquisocial porque para poder realizar compras responsables es necesario establecer con los proveedores una relación beneficiosa, confiable y profesional.

Arquisocial tiene establecidos mecanismo para la correcta gestión de sus proveedores.

Mecanismos de Gestión de proveedores

Sistema de homologación de proveedores

Criterios de valoración de proveedores

En el sistema de homologación se evalúan las siguientes variables.

Variables Sistema de homologación

Sistemas de calidad implantados y certificados / Sellos de Excelencia Empresarial

Procedencia del proveedor

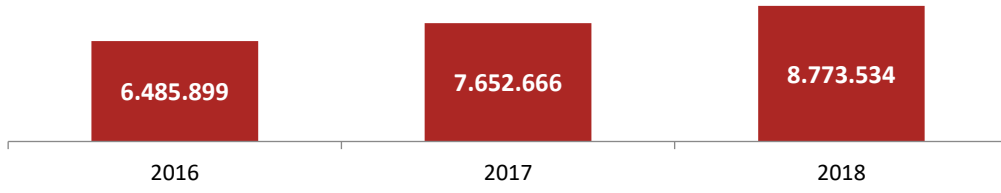
Aspectos materiales ambientales

Calidad / Satisfacción con servicios previos

Alineación con nuestra política ética y de gestión responsable

La evaluación de proveedores se realiza anualmente.

Importe total por compras de bienes y servicios (€)



RELACIÓN CON LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

Para nuestra Organización las Administraciones Públicas son el “eje” principal como cliente, por lo que establecemos mecanismos de comunicación con ellas. De esta forma se mantiene un diálogo continuo a través de reuniones presenciales, correo electrónico y móviles de las personas responsables de cada servicio para:

- Conocer el grado de satisfacción y cumplimiento respecto de los servicios prestados (en relación con los pliegos y condiciones pactadas)
- Detectar cualquier otra necesidad que pueda tener el Organismo para de esta manera orientar a futuro la actividad y servicios de Arquisocial.
- Mantener un adecuado clima de dialogo, trabajo y transparencia con los representantes de las diferentes administraciones.

Además, Arquisocial facilita de forma transparente y proactiva cualquier información, datos, etc. que la Administración u Órgano competente pudiera necesitar con relación al funcionamiento del servicio.

Finalmente, cabe mencionar el escrupuloso cumplimiento tanto de las condiciones establecidas en los pliegos, tanto a nivel técnico como económico.

NUESTRO COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

Entre los objetivos de entidad se encuentra el de retorno a la sociedad, a través del desarrollo de programas y servicio dirigidos a colectivos con dificultades de integración social o en riesgo. Por todo ello, nuestra Organización tiene conocimiento de los impactos que genera en la Sociedad.

Arquisocial conoce la comunidad dónde se encuentra a través de:

Mecanismos con la Comunidad

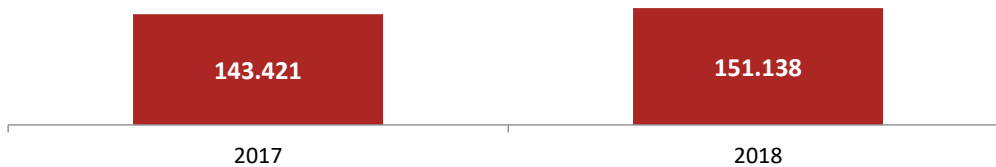
- Reuniones con agentes de la comunidad
- Diálogos con Organismos u ONGs
- Participación en jornadas y foros de interés social.

Nuestra Organización colabora en el desarrollo de proyectos conjuntos con las siguientes ONGs y/o Fundaciones.

ONG / Fundación	Proyecto
Fundación para el estudio y la promoción de la acción social (FEPAS)	Cesión de espacios
Estrella de la Mañana	Campaña de recogida de juguetes y libros infantiles
Banco de Alimentos	Recogida de alimentos

Arquisocial no ha recibido ninguna multa o sanción en relación con su impacto en la Sociedad.

Subvenciones públicas recibidas (€)



NUESTRO COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

La gestión ambiental es relevante para Arquisocial porque el medioambiente forma parte de nuestras vidas y queremos que la preocupación por el medioambiente pase de una actitud de elección a un comportamiento rutinario y obligatorio.

Arquisocial dispone de un Sistema de Gestión Ambiental certificado basado en ISO 14001 certificado desde 2009.

Nuestra Organización dispone de una Política de Gestión Ambiental fundamentado en los siguientes principios:

Principios Política Ambientales

- Implantar una Mejora Continua de nuestros servicios basada en la identificación de los procesos básicos de actuación y el control del desempeño por medio de indicadores medibles (metas) y objetivos que nos permitan llevar a cabo su realización y seguimiento con el fin último de mejorar la Satisfacción del Cliente
- Reducir o incluso, si es posible, eliminar las afecciones al Medioambiente
- Proteger a nuestros trabajadores ante posibles peligros o riesgos existentes surgidos de la propia actividad que ejecutan y proteger y guardar la información de valor que la empresa tiene bajo su custodia.
- Cumplir con la normativa nacional e internacional aplicable y siempre que sea posible, ir más allá de los requisitos que la organización suscriba
- Aplicar y desarrollar nuestro S.G.I. asumiendo unos compromisos de cumplimiento de unos requisitos especificados, marcados en las condiciones de prestación por nuestros clientes 6.- Formar, concienciar y sensibilizar de una manera continua a todos los miembros de la organización para conseguir y cumplir todos los aspectos reflejados en esta Política

Nuestra Organización genera residuos peligrosos, consumo de agua y de energía eléctrica y generación de residuos no peligrosos: ruido.

Los residuos peligrosos que genera la Organización son los siguientes.

Residuos peligrosos generados por la Organización

Fluorescentes

Pilas

Lámparas LED

Se realizan diferentes medidas para controlar y/o reducir el impacto de nuestra Organización al Medio Ambiente:

Gestión de los residuos peligrosos

Zona específica para el almacenamiento de residuos peligrosos

Identificación y etiquetado de los contenedores de residuos peligrosos

Entrega a gestores autorizados

Alta como productor de residuos peligrosos

Medidas adoptadas para la minimización del consumo de agua

Aireadores y/o perlizadores en grifos

Depósitos en las cisternas de media carga y carga completa

Medidas implantadas para la mejora de la eficiencia energética

Detectores de presencia que activan automáticamente la iluminación

Uso de lámparas y luminarias LED

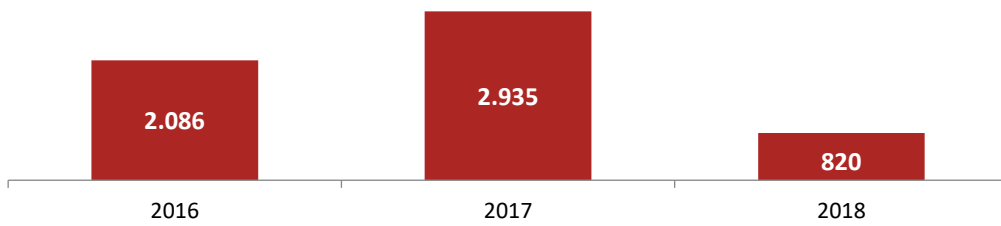
Arquisocial aboga por la concienciación ambiental de sus personas por ello se desarrollan las siguientes acciones para su mejora.

Acciones realizadas para la mejora de la conciencia ambiental

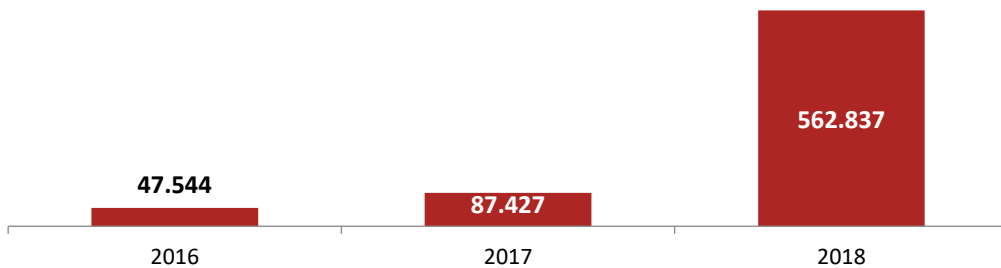
Acciones periódicas de sensibilización (charlas, noticias, etc.)

Elaboración de una guía de buenas prácticas ambientales

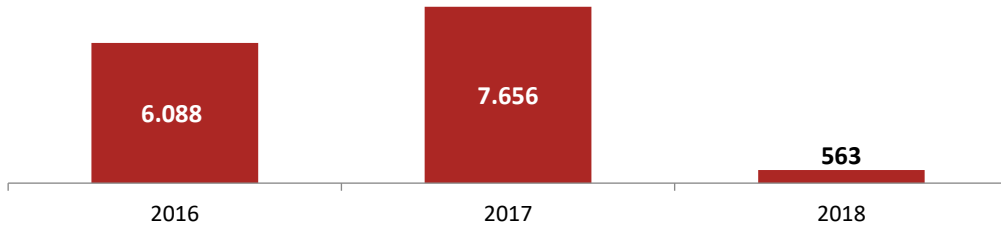
Residuos no peligrosos (kg)



Consumo energético (Kw/h)



Consumo combustibles fósiles (litros)





C/ Cabezo Buenavista, 7 – 50.007, Zaragoza



976 46 84 00



www.arquisocial.es
calidad@arquisocial.es