




ARQUISOCIAL

MEMORIA DE
SOSTENIBILIDAD

2025

Índice



01 Cartas

- 1.1 Carta del Presidente
- 1.2 Carta de la Consejera Delegada



02 Grupo Arquisocial

- 2.1 ¿Quiénes somos?
- 2.2 ¿Dónde estamos?
- 2.3 Grupo Arquisocial en cifras



03 Perspectiva ASG

- 3.1 Estrategia ASG
- 3.2 Grupos de interés



04 Ambiental

- 4.1 Indicadores ambientales



05 Social

- 5.1 Usuarios y familias
- 5.2 Equipo
- 5.3 Clientes e Instituciones
- 5.4 Proveedores
- 5.5 Sociedad



06 Gobernanza

- 6.1 Propósito, visión y valores
- 6.2 Organigrama
- 6.3 Políticas de gobierno corporativo
- 6.4 Sistema de gestión integrado de calidad



01 CARTAS



1.1 Carta del Presidente

Me complace dirigirme a ustedes en esta nueva edición de la Memoria de Sostenibilidad, un ejercicio de transparencia que refleja quiénes somos, cómo entendemos nuestro papel en la sociedad y hacia dónde queremos avanzar.

En un entorno cada vez más exigente y cambiante, Grupo Arquisocial reafirma su vocación de liderazgo. Un liderazgo que concebimos desde la responsabilidad, impulsando un modelo de atención que pone a las personas en el centro y contribuye activamente a la transformación social. Aspiramos no solo a ser una organización de referencia por nuestra dimensión, sino también por nuestra capacidad de generar impacto positivo, sostenible y duradero.

Este compromiso se sustenta en nuestros valores corporativos, que constituyen la base de nuestra cultura y de nuestra forma de actuar. El compromiso, la pasión, la cercanía, el respeto y la transparencia guían nuestras decisiones y refuerzan nuestra identidad como organización comprometida con el bienestar de las personas y el desarrollo de las comunidades en las que estamos presentes.

El ejercicio ha estado marcado por avances relevantes en nuestro proyecto empresarial. La integración de Sanivida representa, en este sentido, un paso estratégico de gran importancia, que fortalece nuestro posicionamiento y amplía nuestras capacidades para afrontar los desafíos presentes y futuros del sector.

Asimismo, la conmemoración de nuestro 30 aniversario nos invita a reflexionar sobre el camino recorrido y, especialmente, sobre el futuro que queremos construir. Tres décadas de experiencia que nos avalan y nos impulsan para seguir evolucionando con ambición, adaptándonos a nuevas realidades y anticipándonos a las necesidades de la sociedad.

Entre estas, el reto demográfico ocupa un lugar central. El envejecimiento de la población y los cambios en las estructuras familiares y sociales exigen respuestas innovadoras, coordinadas y sostenibles. Como organización, asumimos este desafío como una oportunidad para seguir desarrollando soluciones que promuevan la autonomía, la dignidad y la calidad de vida de las personas.

Quiero trasladar mi más sincero agradecimiento a nuestros clientes por su confianza, y a todos los profesionales que forman parte de Grupo Arquisocial, cuyo compromiso y vocación hacen posible nuestro proyecto. Su contribución es esencial para seguir avanzando con solidez y coherencia.

Con la mirada puesta en el futuro, continuaremos trabajando para consolidar un modelo que combine crecimiento, impacto social y sostenibilidad, reforzando nuestro papel como agente activo en la construcción de una sociedad más inclusiva.



José Luis Roselló
Presidente de Arquisocial



1.2 Carta de la Consejera Delegada

2025 ha sido un año especialmente relevante para Grupo Arquisocial. En el marco de nuestro 30 aniversario, hemos consolidado un proceso de crecimiento - más de un 65.8% respecto a 2024 - y fortalecimiento que reafirma nuestra capacidad operativa y nuestro compromiso con el propósito que guía toda nuestra actividad: mejorar la calidad de vida de las personas a las que atendemos, generando un impacto social positivo y sostenible.

Hoy somos una organización que factura 193 millones de euros y cuenta con un equipo de más de 8.700 profesionales que son nuestro principal activo. Esta dimensión amplía nuestro impacto, permitiéndonos acompañar a miles de personas a través de una completa cartera de servicios que dan respuesta a sus necesidades a lo largo de todo su ciclo vital, contribuyendo al desarrollo social y económico de los territorios en los que operamos.

“La integración de Sanivida ha supuesto un hito clave en esta evolución, al reforzar nuestra estructura, ampliar nuestra presencia territorial y consolidar un modelo organizativo más sólido, eficiente y mejor preparado para un entorno en transformación.”

Nuestro posicionamiento como organización de referencia en el sector incrementa también nuestra responsabilidad en términos de sostenibilidad y buen gobierno. En un contexto marcado por retos demográficos, sociales y económicos ineludibles, asumimos un papel activo en la transformación del sector, impulsando modelos de atención más innovadores, eficientes y centrados en la persona, bajo principios de gestión responsable y transparente.

No quiero despedirme sin agradecer a todo el equipo su implicación y compromiso, así como a los usuarios y sus familias, a nuestros clientes y colaboradores su confianza permanente. Todos ellos son fundamentales para seguir avanzando.

Os invito a profundizar en todo lo que hemos construido este año a través de los datos e indicadores que recoge esta memoria.



Susana Sebastián
Consejera Delegada de Arquisocial



02 GRUPO ARQUISOCIAL



2.1 ¿Quiénes somos?

En Grupo Arquisocial, reafirmamos la vocación que nos vio nacer hace 30 años: mejorar la calidad de vida de las personas a las que atendemos. Este 2025 ha marcado un hito en nuestra historia con la adquisición estratégica de Sanivida; una unión que ayudará a multiplicar nuestras capacidades y que nace de una visión compartida por liderar la transformación del sector sociosanitario.

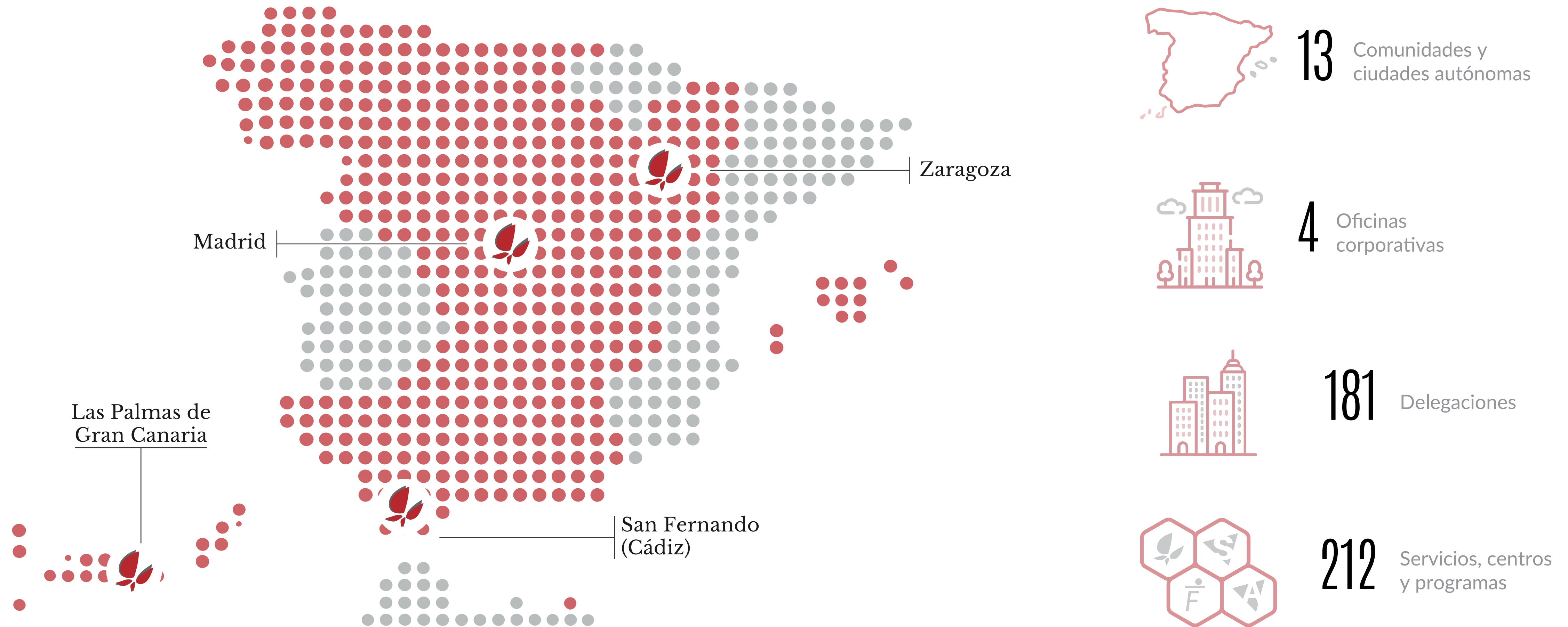
Al unir talento y experiencia, nos consolidamos como un referente en innovación y profesionalidad, proyectando un futuro donde el bienestar se entiende desde la excelencia y el respeto por la singularidad de cada individuo al que acompañamos.

* Los datos contenidos en esta memoria hacen referencia a la actividad de todas las entidades que conforman el Grupo Arquisocial, aunque para facilitar la lectura denominaremos Grupo Arquisocial al conjunto de todas ellas.



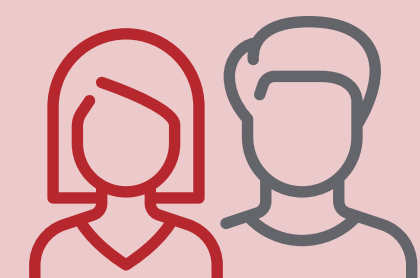


2.2 ¿Dónde estamos?





2.3 Grupo Arquiso en cifras



PERSONAS

8.760
EMPLEADOS

88.11%
De la plantilla
son MUJERES

6.496
Contratos
INDEFINIDOS

60.631
Horas de
FORMACIÓN



SERVICIOS

+24.000
Usuarios SAD
atendidos

+60.000
Usuarios TAD
atendidos

50
Servicios de
Ayuda a Domicilio

58
Centros
de DÍA

22
Centros
RESIDENCIALES

17
Centros y pisos
de MENORES



SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA

192.7
MILLONES €
facturados

45%
Crecimiento del
BENEFICIO OPERATIVO

90%
Índice SATISFACCIÓN
Admón. Pública



03 PERSPECTIVA ASG



3.1 Estrategia ASG



Para Grupo Arquisocial, la sostenibilidad es el corazón de nuestra estrategia.

Desde 2024, nuestra adhesión al Pacto Mundial de las Naciones Unidas guía cada una de nuestras decisiones, integrando los derechos humanos, la ética y el respeto ambiental en nuestra gestión diaria.

Esta memoria es nuestra herramienta de transparencia: un ejercicio de honestidad donde reportamos cómo nuestra actividad genera un impacto real y positivo en las comunidades donde operamos.

Nuestra hoja de ruta está alineada con la Agenda 2030, priorizando una contribución directa a los ODS 3, 5, 8, 11 y 12. Nos enfocamos en lo que mejor sabemos hacer: cuidar de la salud y el bienestar, promover la igualdad de género y fomentar el empleo estable y de calidad.

Nuestra apuesta por el consumo responsable y el apoyo a colectivos vulnerables, contribuye a construir paso a paso, comunidades más justas, sostenibles y humanas.





3.2 Grupos de interés

Entendemos la sostenibilidad como un proyecto compartido que solo cobra sentido a través del diálogo y la escucha activa con nuestro entorno. Por ello, basamos nuestra estrategia en la gestión responsable de las relaciones con las familias y personas usuarias, con nuestro equipo humano, clientes, proveedores y la sociedad en su conjunto. Identificamos y atendemos periódicamente sus necesidades para que estén cubiertas, transformando cada interacción en una oportunidad para fortalecer un modelo de cuidado transparente.

Nuestros principales grupos de interés son:





04 AMBIENTAL

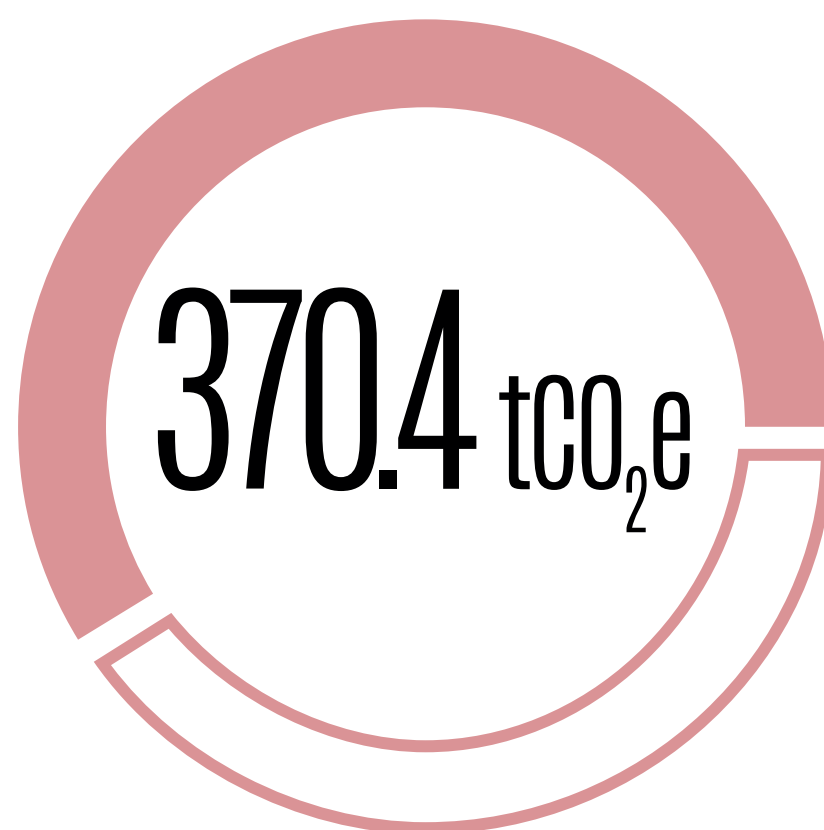




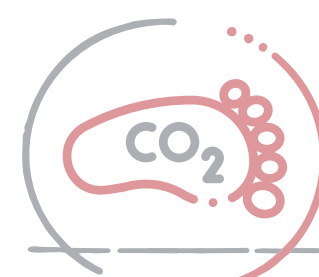
4.1 Indicadores ambientales

HUELLA DE CARBONO

264.7 tCO₂e
EMISIONES DIRECTAS



105.7 tCO₂e
EMISIONES INDIRECTAS



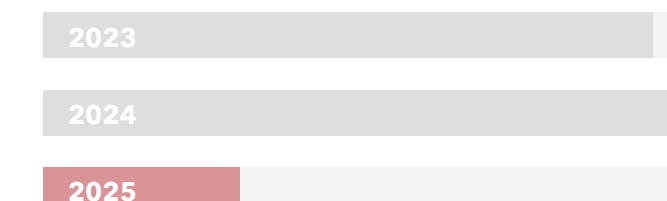
-14.9%
respecto 2024

CONSUMO DE AGUA



24.1 m³/usu. -55.7%
respecto 2024

CONSUMO DE ELECTRICIDAD



1.165 kWh/usu. -70.5%
respecto 2024

CONSUMO DE GAS NATURAL



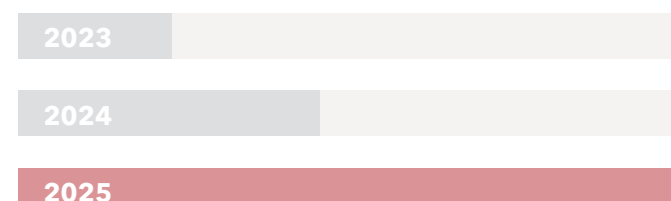
10.337 kWh/usu. +19.5%
respecto 2024

CONSUMO DE GAS PROPANO



93.2 kg/usu. +10.9%
respecto 2024

RECICLAJE CARTÓN Y PAPEL



5.080 kg. +120.9%
respecto 2024

CONSUMO DE PAPEL



30.858 kg. -18.2%
respecto 2024

MENSAJERÍA



34.187 € -7.8%
respecto 2024

CONSUMO COMBUSTIBLE



8.727 l. -15.8%
respecto 2024

* Los consumos de agua, electricidad, gas natural y gas propano, así como los datos relativos a la huella de carbono, han sido calculados exclusivamente sobre los centros propios del Grupo Arquisocial.



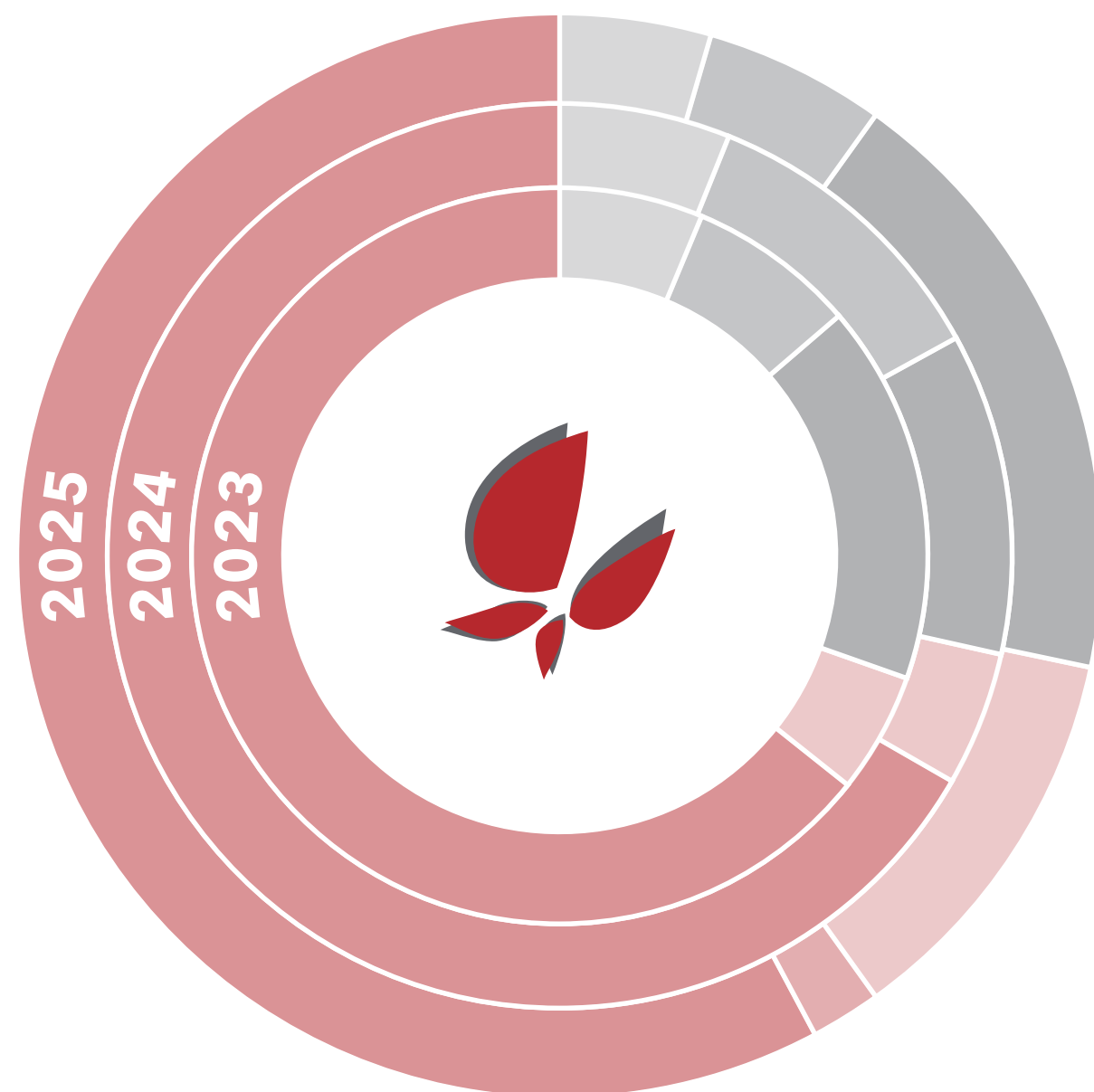
05 SOCIAL



5.1 Usuarios y familias

En Grupo Arquisocial desarrollamos un modelo de atención centrado en la persona, orientado a preservar la autonomía, la dignidad y el proyecto de vida de cada usuario. El Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD) constituye el eje principal de nuestra actividad y de nuestra facturación, reflejando una apuesta clara por el domicilio como entorno óptimo para la atención a personas en situación de dependencia. Junto al SAD, los Centros de Día, la Teleasistencia y los servicios de promoción de la autonomía personal, garantizan la permanencia en el domicilio con la máxima seguridad y calidad de vida. Las Residencias, completan una cartera de servicios flexible y adaptada a las necesidades de cada persona usuaria.

COMPARATIVA PORCENTUAL FACTURACIÓN / SERVICIO



	2025	2024	2023
SAD	57.8%	66.7%	64.3%
TAD	2.1%	N/A	N/A
CD	11.8%	4.8%	5.3%
Residencias	18.4%	11.5%	16.7%
Menores y familia	5.4%	10.9%	7.4%
Otros	4.5%	6.1%	6.3%





5.1 Usuarios y familias

SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO (SAD)

+24.000

Usuarios SAD atendidos



TELEASISTENCIA DOMICILIARIA (TAD)

+60.000

Usuarios TAD atendidos



CENTROS DE DÍA

2.874

Personas usuarias



RESIDENCIAS DE MAYORES

1.856

Plazas residenciales



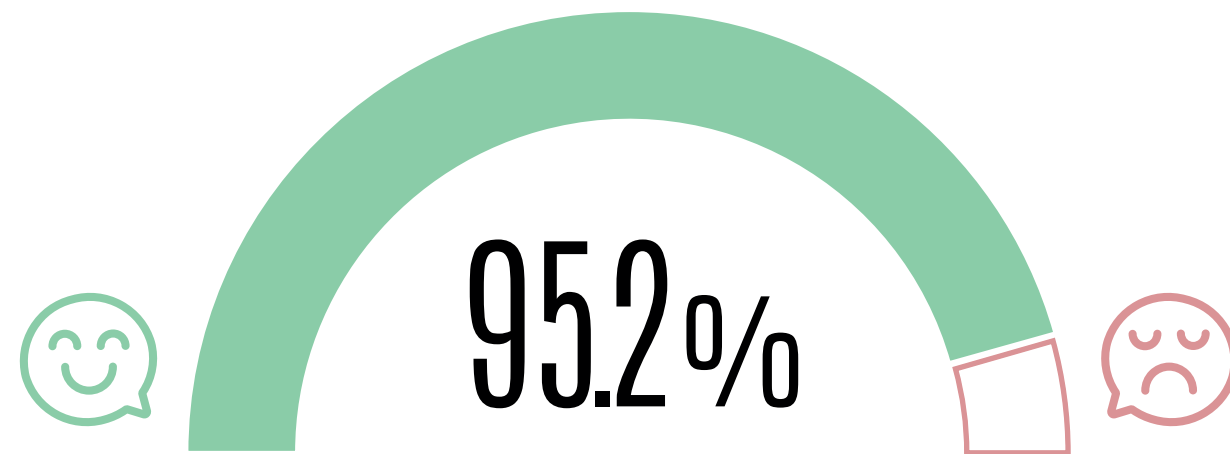
MENORES Y FAMILIA

17

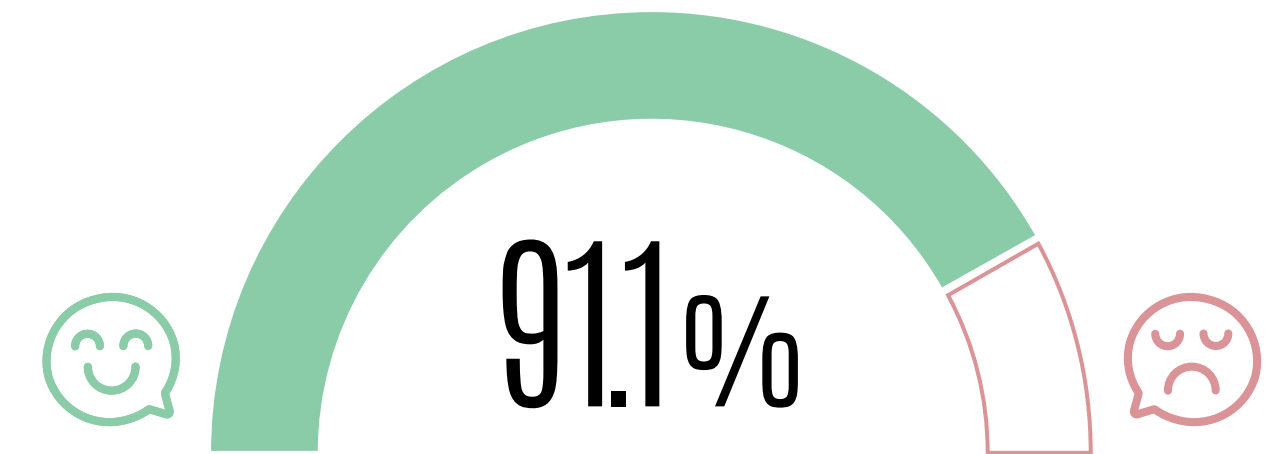
Centros



ÍNDICE SATISFACCIÓN USUARIOS



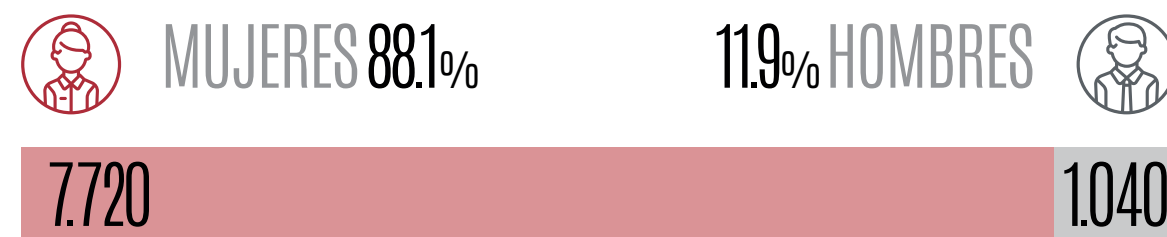
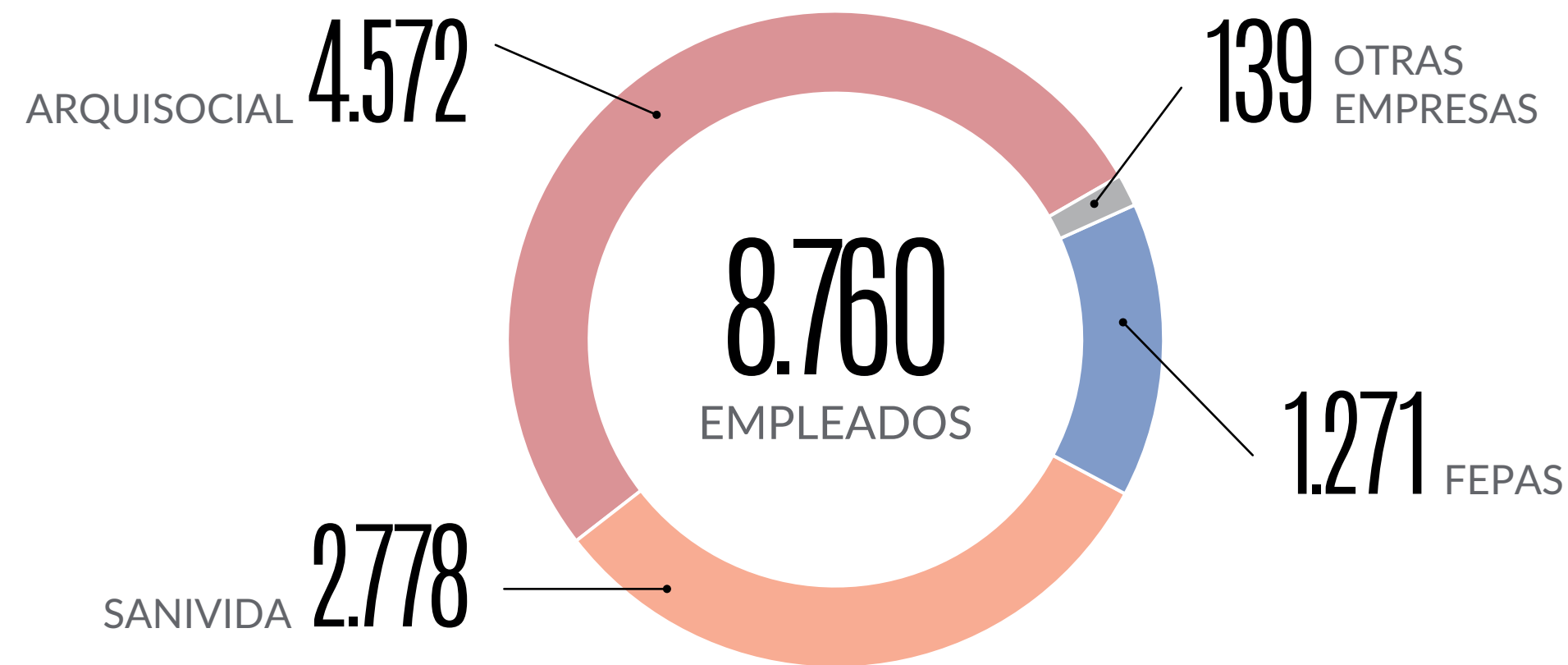
ÍNDICE DE SATISFACCIÓN FAMILIAR



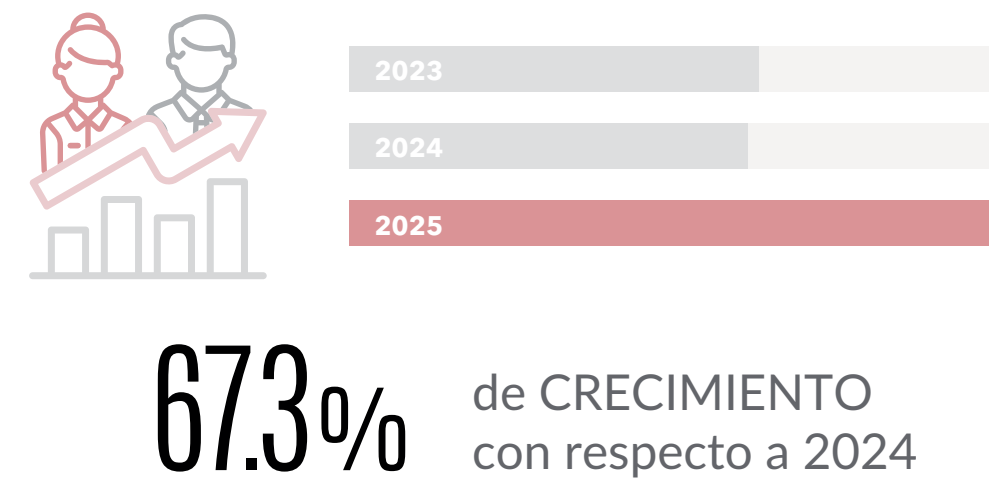


5.2 Equipo | Profesionales

PROFESIONALES GRUPO ARQUISOCIAL



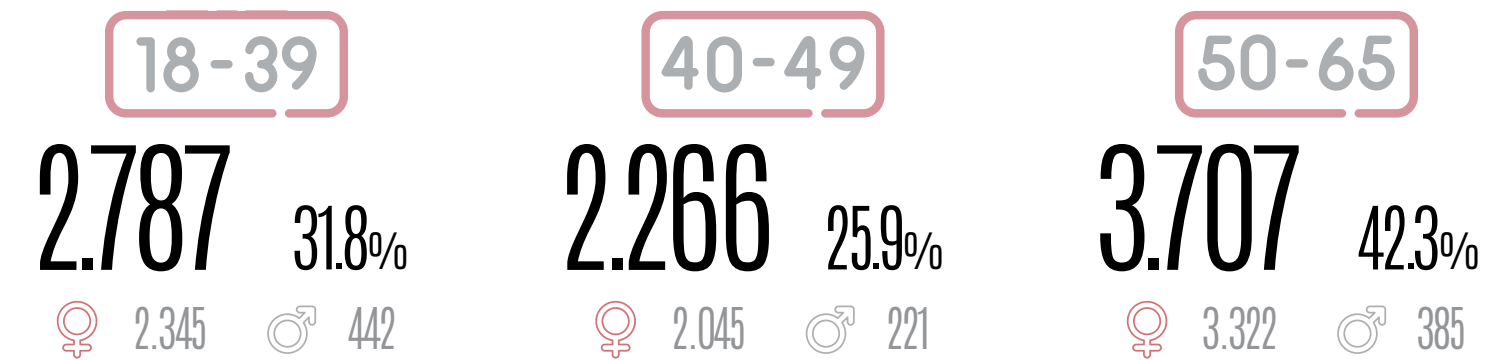
CRECIMIENTO DE LA PLANTILLA



NACIONALIDADES DE PROCEDENCIA



EMPLEADOS POR RANGO DE EDAD

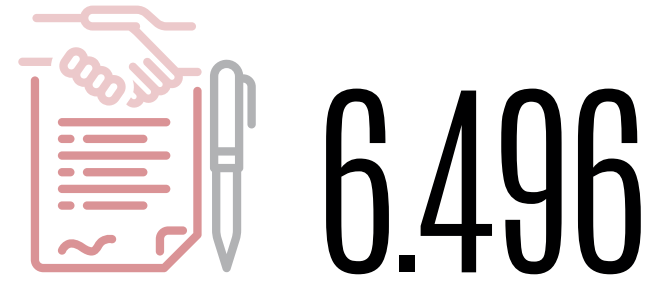


“Un equipo de 8.760 profesionales, diverso en origen, edad y experiencia, que constituye el motor del impacto positivo del Grupo Arquisocial.”

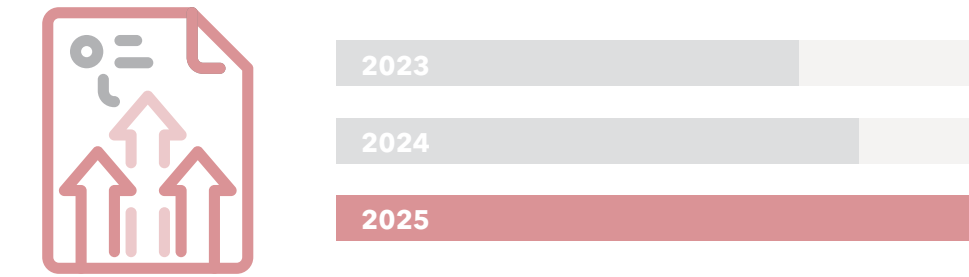


5.2 Equipo | Contratación

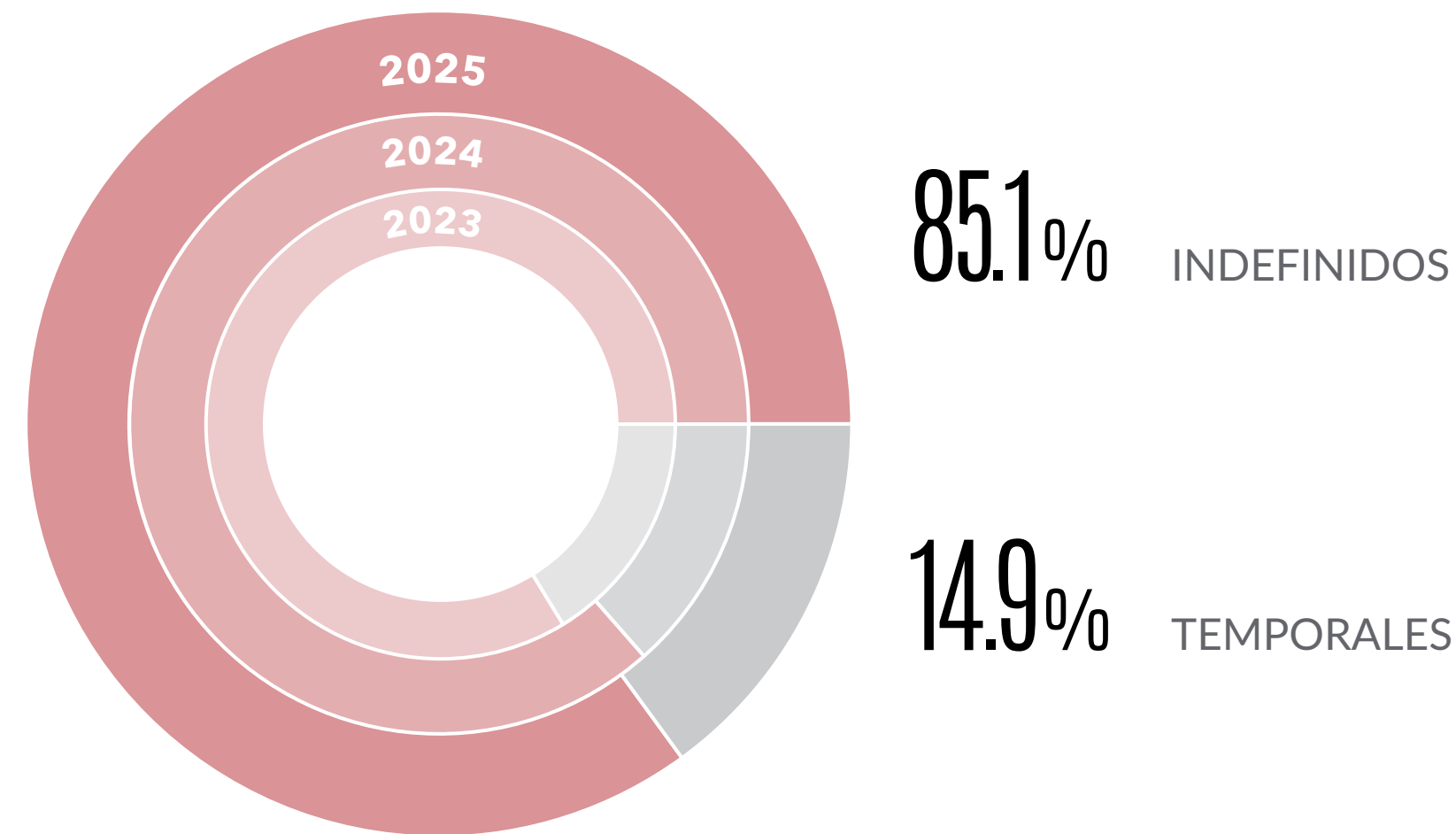
CONTRATOS INDEFINIDOS



EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE CONTRATOS INDEFINIDOS



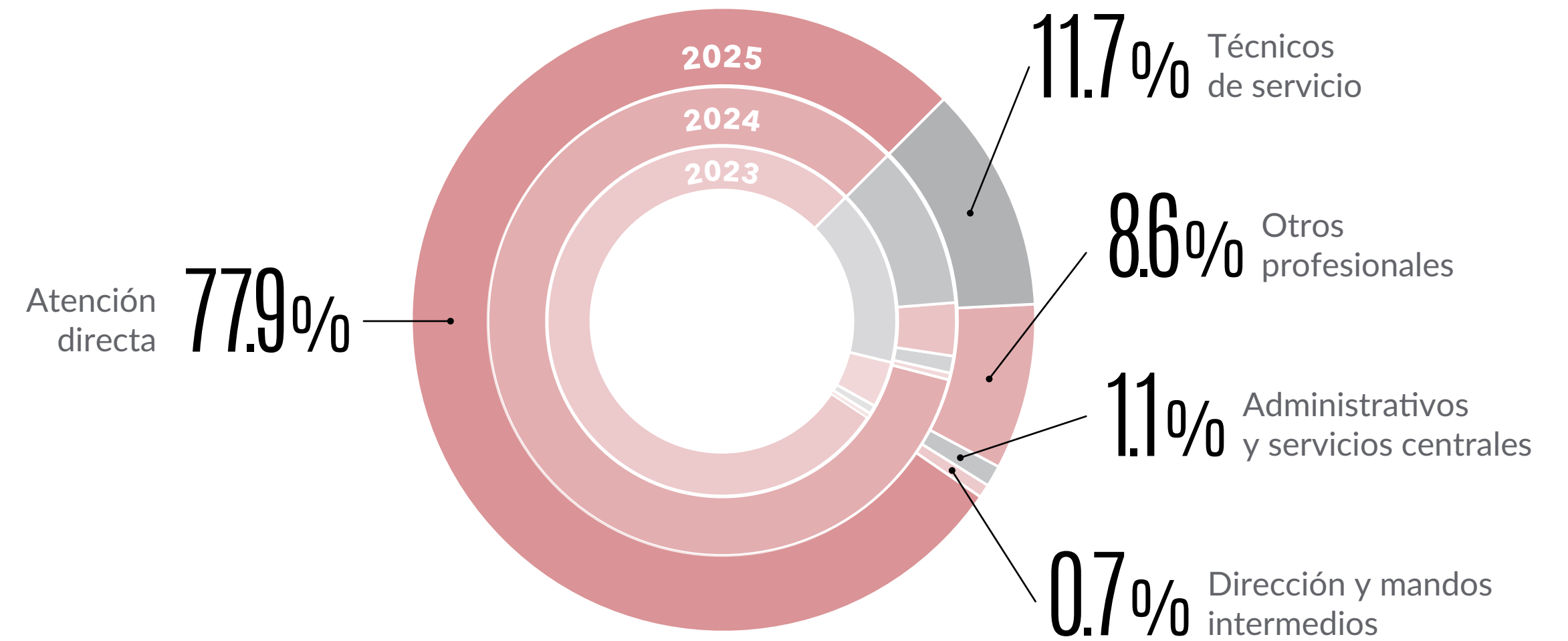
27.3% de CRECIAMIENTO con respecto a 2024



DISTRIBUCIÓN DE CONTRATACIÓN

Categoría	2025	2024	2023
INDEFINIDOS	85.1%	86.5%	83.7%
TEMPORALES	14.9%	13.5%	16.3%

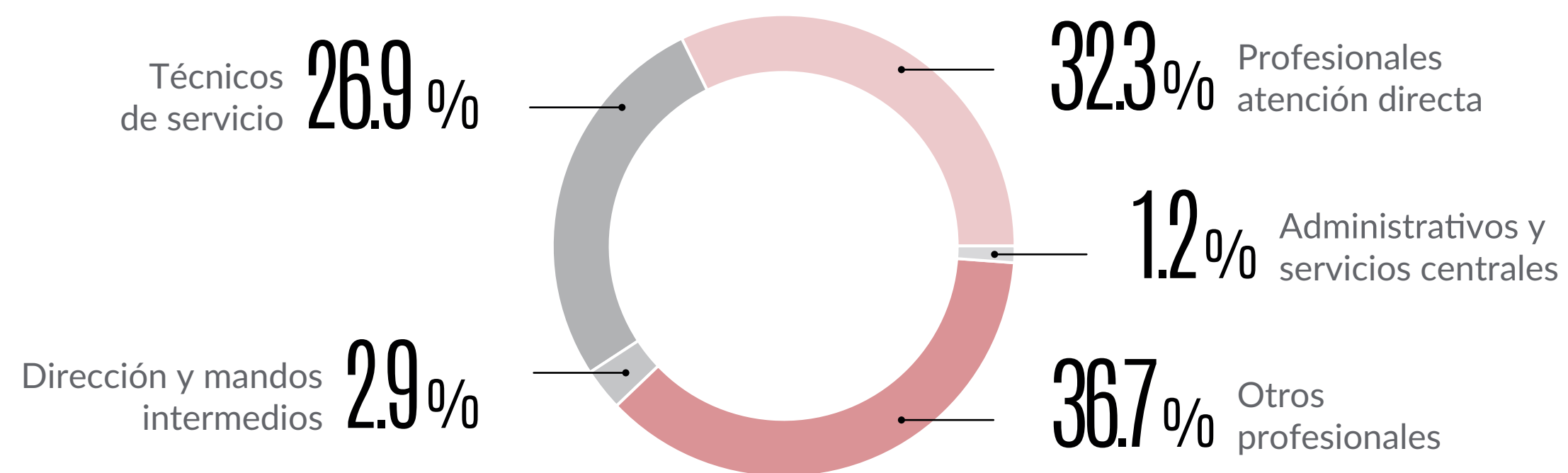
DISTRIBUCIÓN DE CONTRATACIÓN POR CATEGORÍA



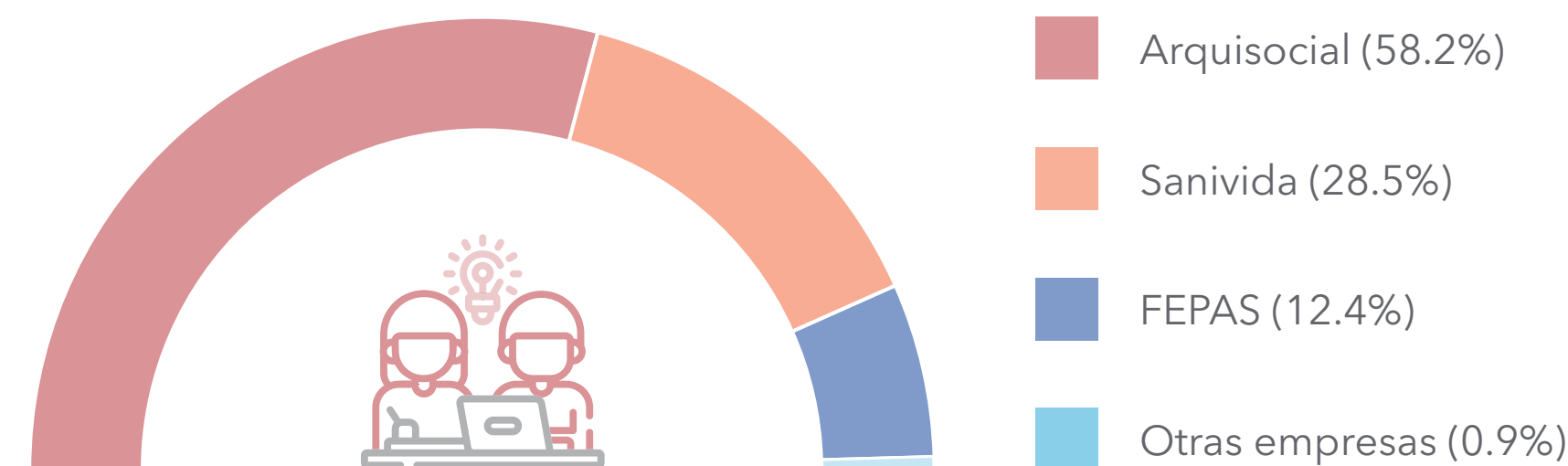


5.2 Equipo | Formación

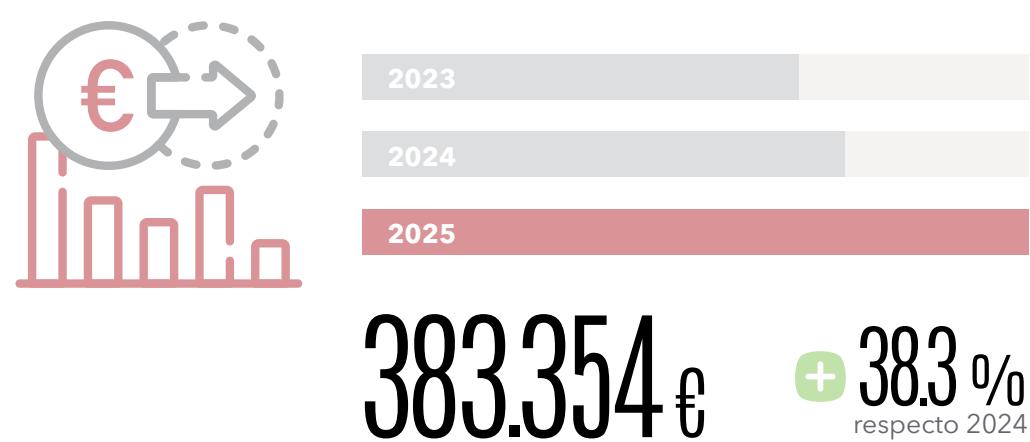
DISTRIBUCIÓN DE HORAS FORMATIVAS POR CATEGORÍA



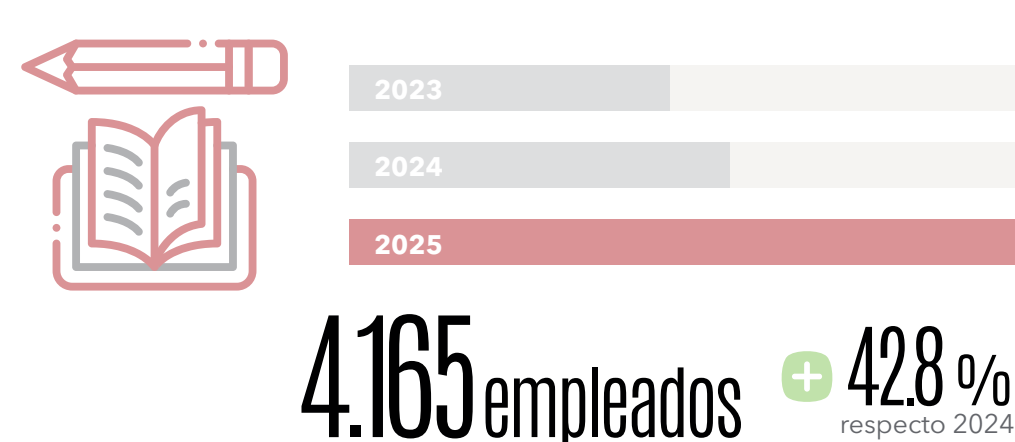
HORAS DE FORMACIÓN POR EMPRESA



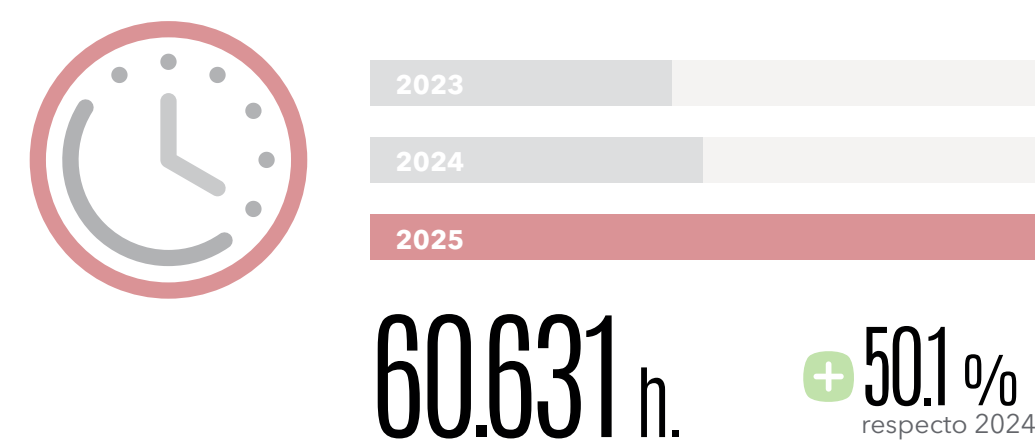
€ INVERTIDOS EN FORMACIÓN



PROFESIONALES FORMADOS



HORAS TOTALES DE FORMACIÓN



“Invertir en formación es invertir en cuidados: en 2025 aumentamos los recursos y el alcance formativo respecto a 2024.”



5.2 Equipo | Campus Arquisocial

En 2025 el Campus Arquisocial se ha consolidado como una herramienta clave en la estrategia de formación del Grupo, avanzando en su desarrollo y ampliando su alcance dentro de la organización. La plataforma ha reforzado su papel como entorno de aprendizaje digital, facilitando el acceso a contenidos formativos actualizados y adaptados a las necesidades reales de los equipos.



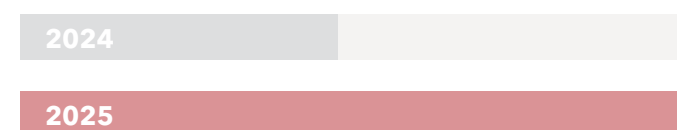
8.222
MATRÍCULAS



+ 291%
respecto 2024



120
ACCIONES FORMATIVAS



+ 110.5%
respecto 2024



100%
MATRÍCULAS SUPERADAS



= Se mantiene el porcentaje con respecto al 2024.



34.406
HORAS FORMATIVAS



+ 38.5%
respecto 2024





5.3 Clientes e Instituciones



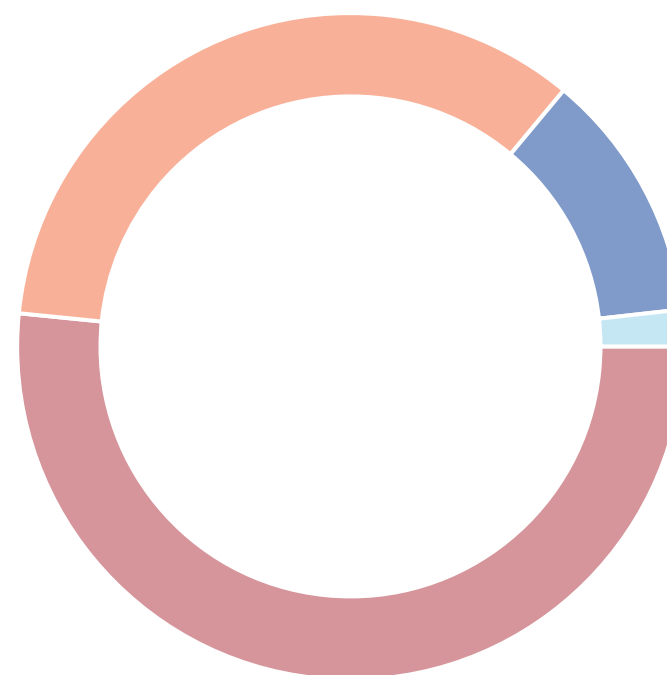
FACTURACIÓN 2025

192.7 MILLONES € facturados



+ 65.8% respecto 2024

FACTURACIÓN EMPRESAS DEL GRUPO



99.2 € Arquisocial (51.5%)
 66.2 € Sanivida (34.4%)
 23.4 € FEPAS (12.1%)
 3.9 € Otras empresas (2%)

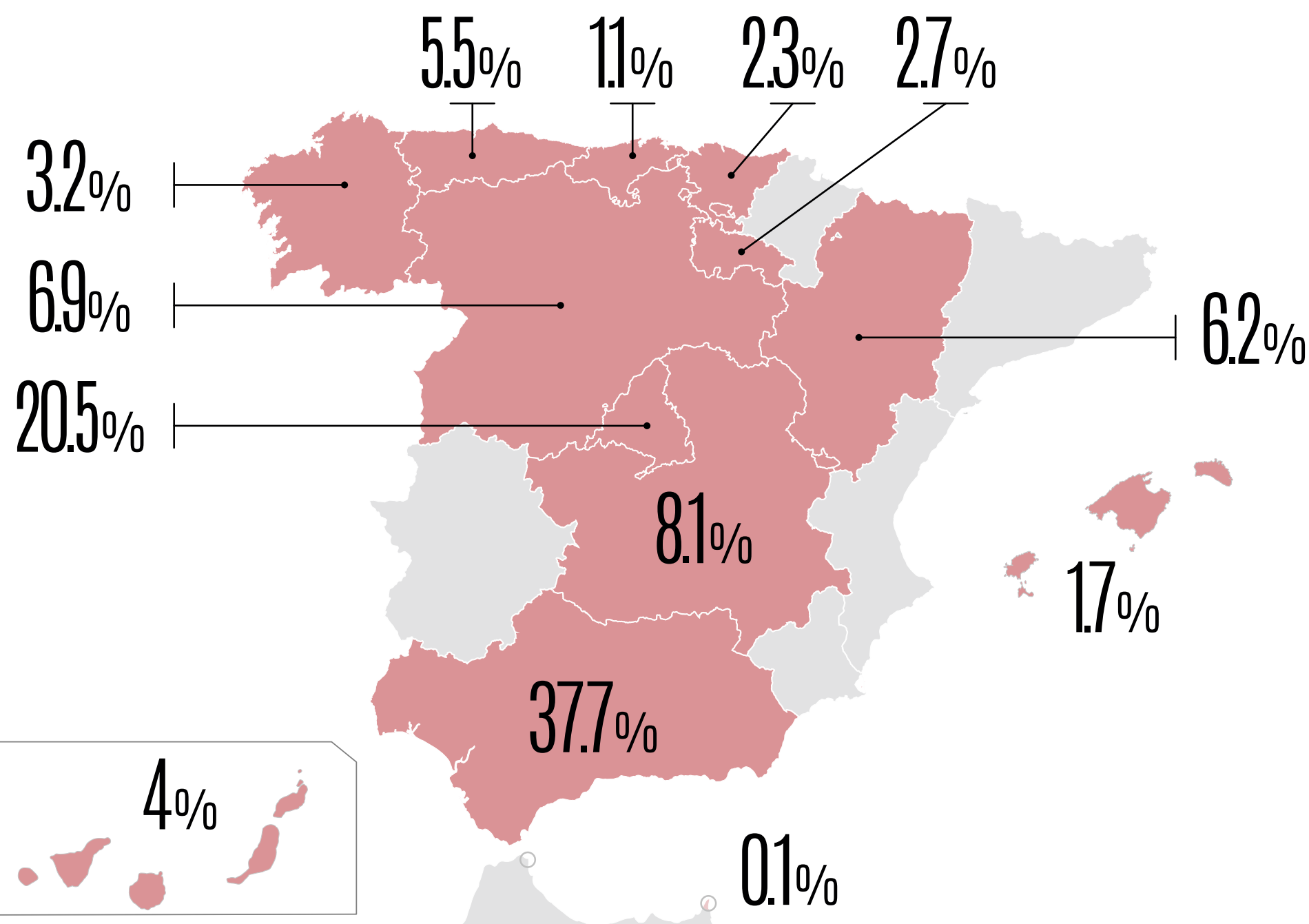
% RENOVACIÓN DE SERVICIOS

En 2025 renovamos el **81%** de los servicios presentados

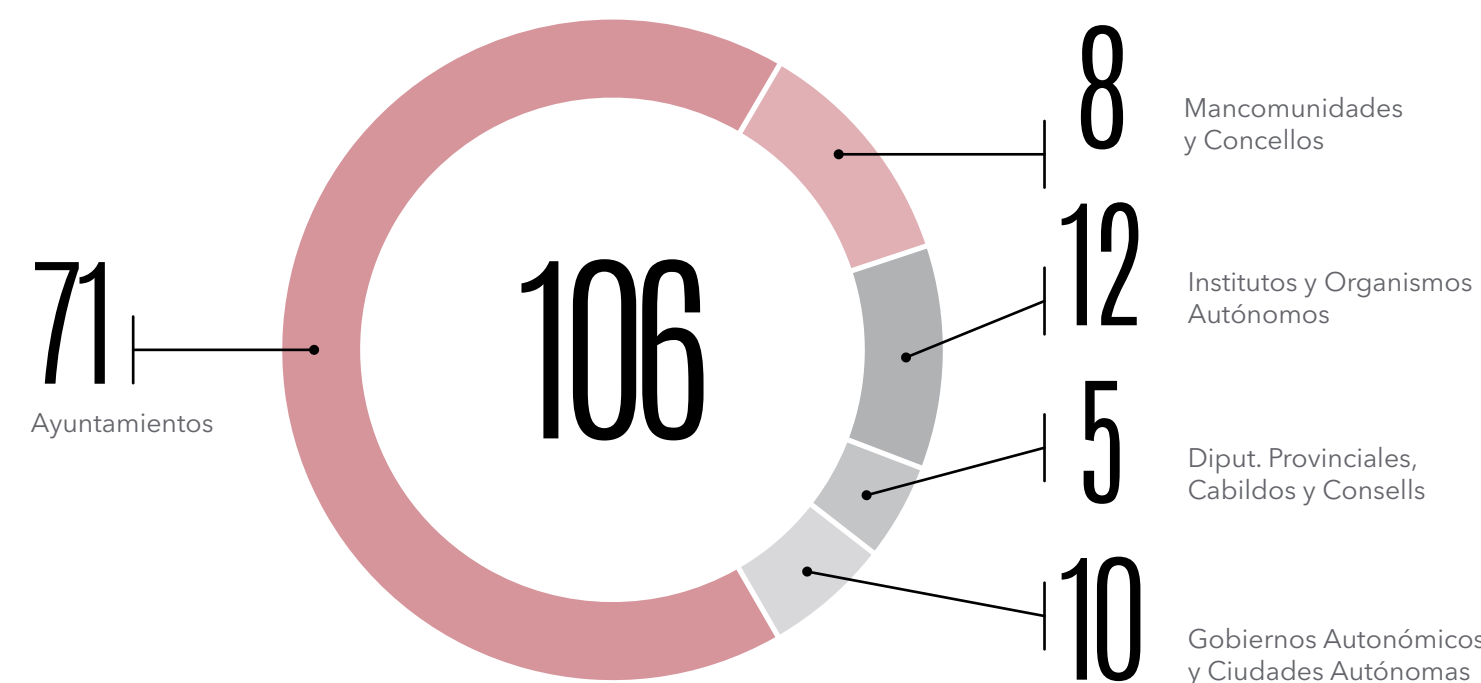


+ 15.7% respecto 2024

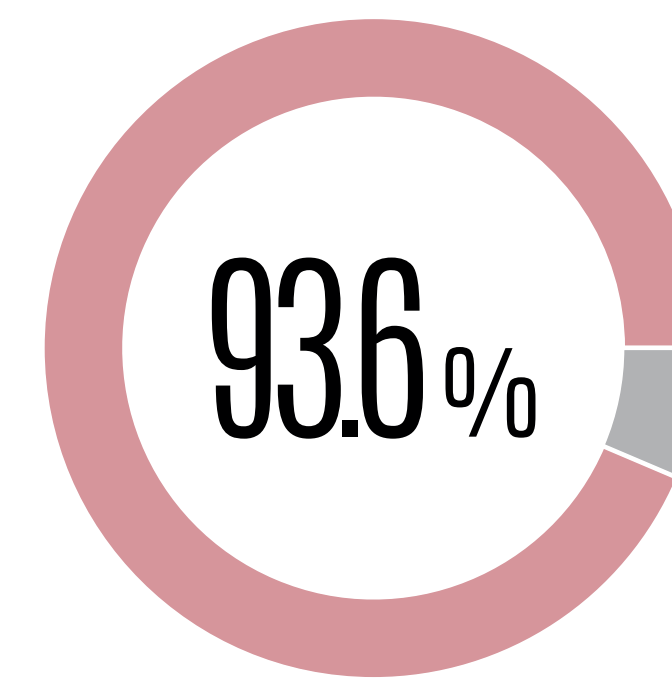
% FACTURACIÓN POR COMUNIDADES



CLIENTES PÚBLICOS EN 2025



% FACTURACIÓN CLIENTE PÚBLICO

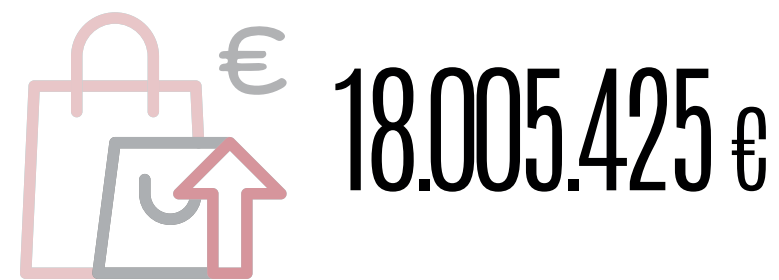




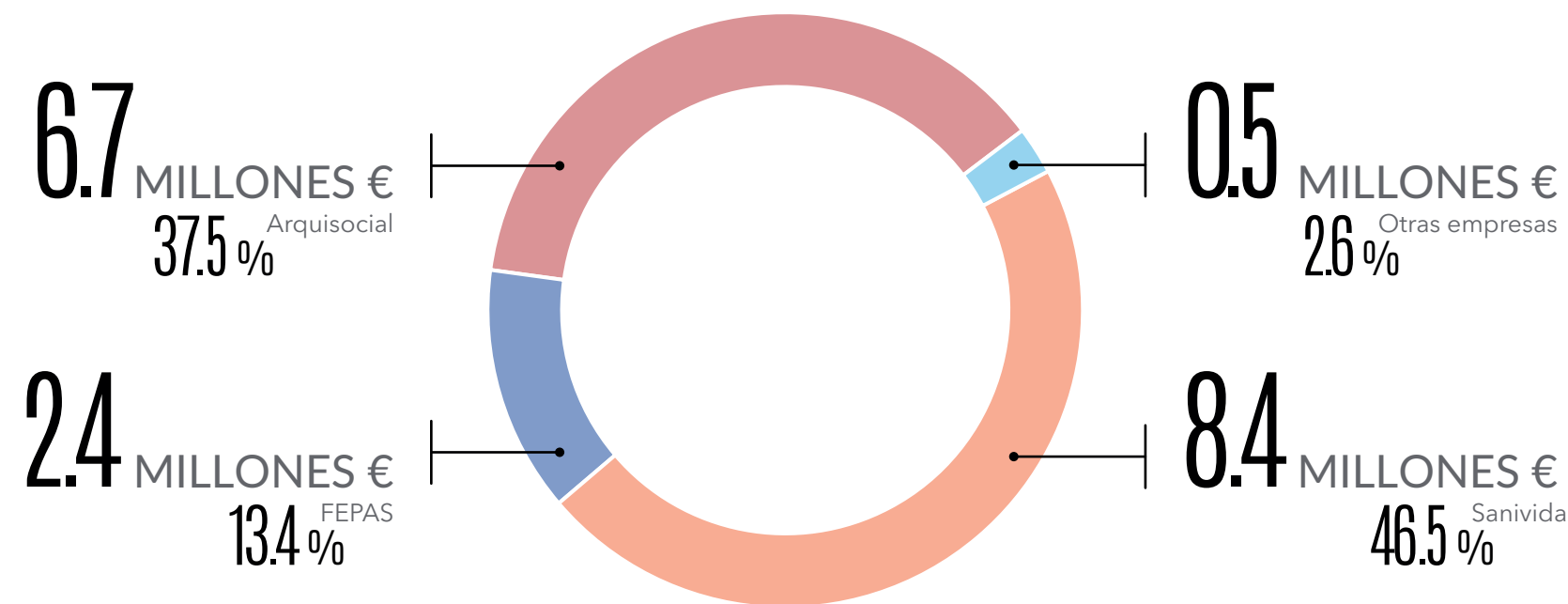
5.4 Proveedores

En Grupo Arquisocial consideramos a nuestros proveedores aliados estratégicos para garantizar servicios de calidad. Fomentamos relaciones basadas en la transparencia, la responsabilidad y el cumplimiento normativo, incorporando criterios sociales, éticos y ambientales en su selección y evaluación. Priorizamos la profesionalidad, el respeto a los derechos laborales y las buenas prácticas, impulsando relaciones estables y potenciando la colaboración con proveedores locales. Este enfoque refuerza nuestra cadena de valor y contribuye a un modelo de gestión alineado con la sostenibilidad.

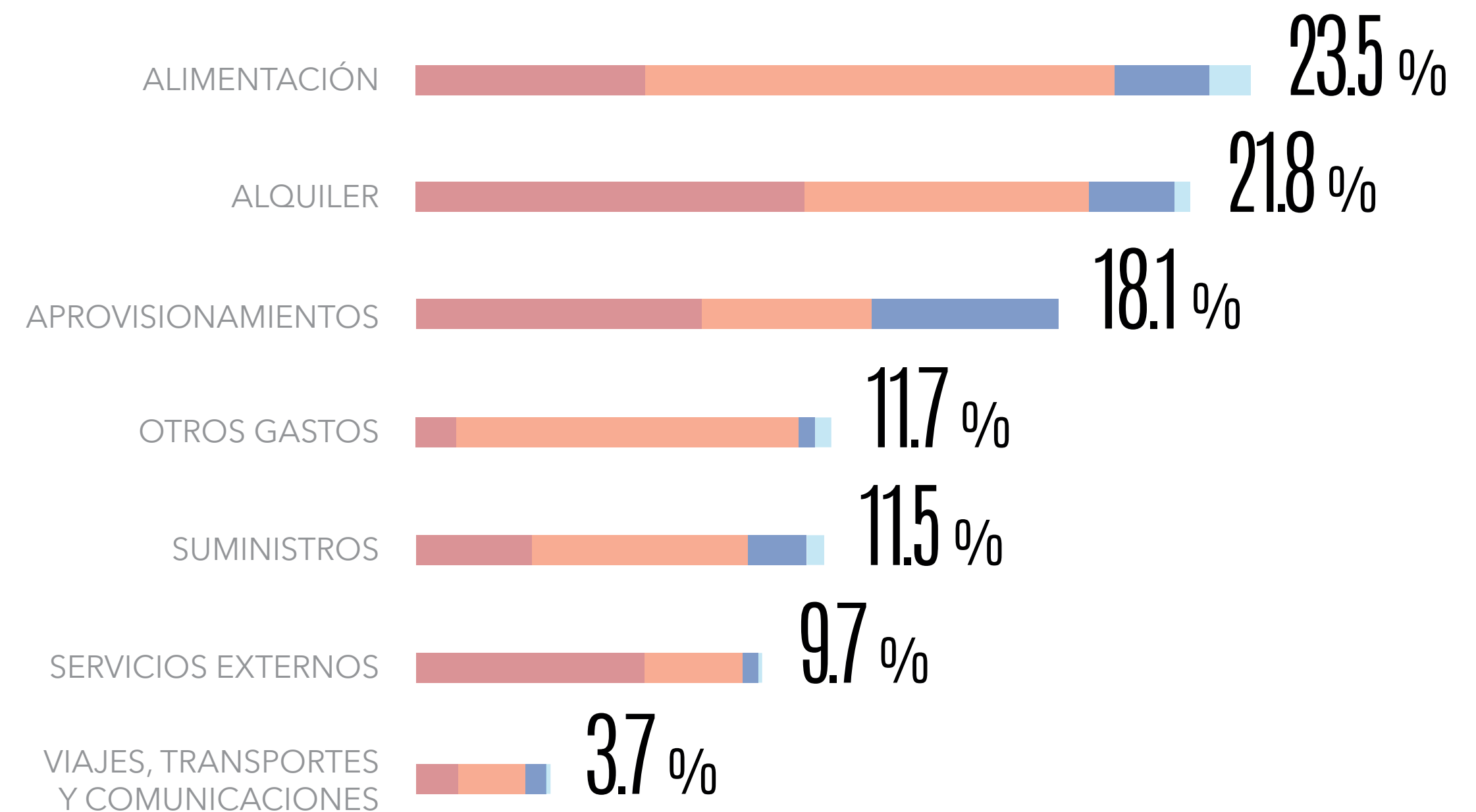
TOTAL COMPRAS 2025



DESGLOSE POR EMPRESA



DESGLOSE POR CATEGORÍA



ARQUISOCIAL SANIVIDA FEPAS Otras empresas

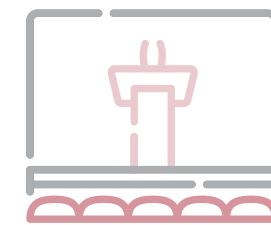


5.5 Sociedad

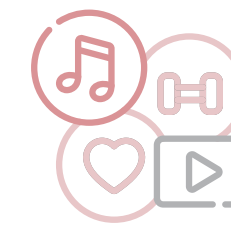
La actividad de Grupo Arquisocial genera un impacto directo en el bienestar de las comunidades donde estamos presentes, contribuyendo al fortalecimiento del sistema de cuidados y a la creación de una sociedad más inclusiva y sostenible. Este compromiso se refleja tanto en la participación en congresos y foros sectoriales, espacios en los que compartimos conocimiento y trasladamos nuestra visión sobre los retos y oportunidades del sector; como en las colaboraciones con entidades sociales e instituciones públicas para impulsar alianzas y promover iniciativas con impacto positivo.



36
CONGRESOS,
EVENTOS Y FERIAS



131
ACTIVIDADES
DESARROLLADAS



169
ALUMNOS BECADOS
Y PRÁCTICAS



21
CONVENIOS DE
COLABORACIÓN



106
CAMPAÑAS
RSC



63
MENCIONES
EN MEDIOS





5.5 Sociedad | 30 Aniversario

El año 2025 ha sido especialmente significativo para Arquisocial al conmemorar su 30 aniversario, tres décadas de trayectoria consolidando un modelo de atención profesional, centrado en las personas y en constante evolución.

La jornada integró un espacio de encuentro y reflexión estratégica con un congreso profesional con foco en la Atención Centrada en la Persona (ACP), reuniendo a 300 profesionales del ámbito público y privado, así como a proveedores, clientes y colaboradores, con el objetivo de compartir experiencias y abordar los retos del modelo de cuidados.

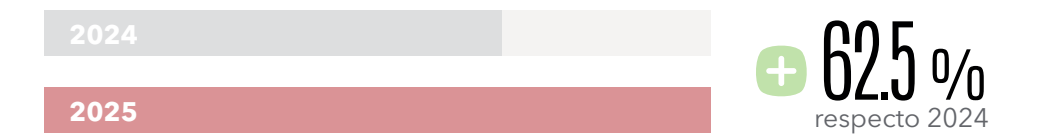
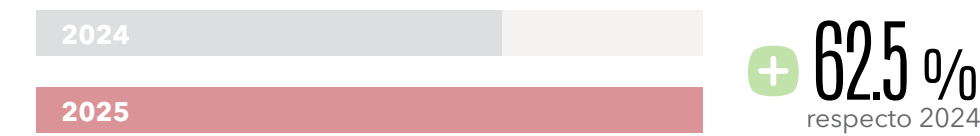
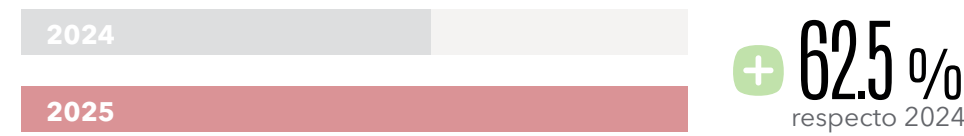


El evento supuso además un punto de unión entre los equipos de Arquisocial y Sanivida tras su reciente fusión, reforzando la colaboración con instituciones y proveedores y reafirmando el compromiso del grupo con un modelo de cuidados más sostenible, profesionalizado e innovador.

Este aniversario no solo ha sido una mirada al camino recorrido, sino también una reafirmación de nuestro compromiso de futuro: seguir generando impacto social positivo desde la cooperación, la calidad y la responsabilidad compartida.



5.5 Sociedad | Redes Sociales



	SEGUIDORES	INTERACCIONES	VISUALIZACIONES
in	9.626 +81.6%	11.274 +22.6%	136.122 +10.9%
ig	1.920 +92.2%	3.287 +93.2%	276.016 +326.4%
f	1.533 +227.6%	6.040 +93.1%	286.329 -1.9%

“Liderando la conversación: 2025, el año en que nuestra voz multiplicó su impacto.”



06 **GOVERNANZA**



6.1 Propósito, visión y valores



PROPÓSITO

Somos un equipo especializado en la prestación de servicios que impactan positivamente en la calidad de vida de las personas.

VISIÓN

Ocupar una posición de liderazgo en el sector de la prestación de servicios a las personas, siendo un referente de calidad e innovación para nuestros clientes y de atracción, crecimiento y retención de talento para nuestros profesionales.

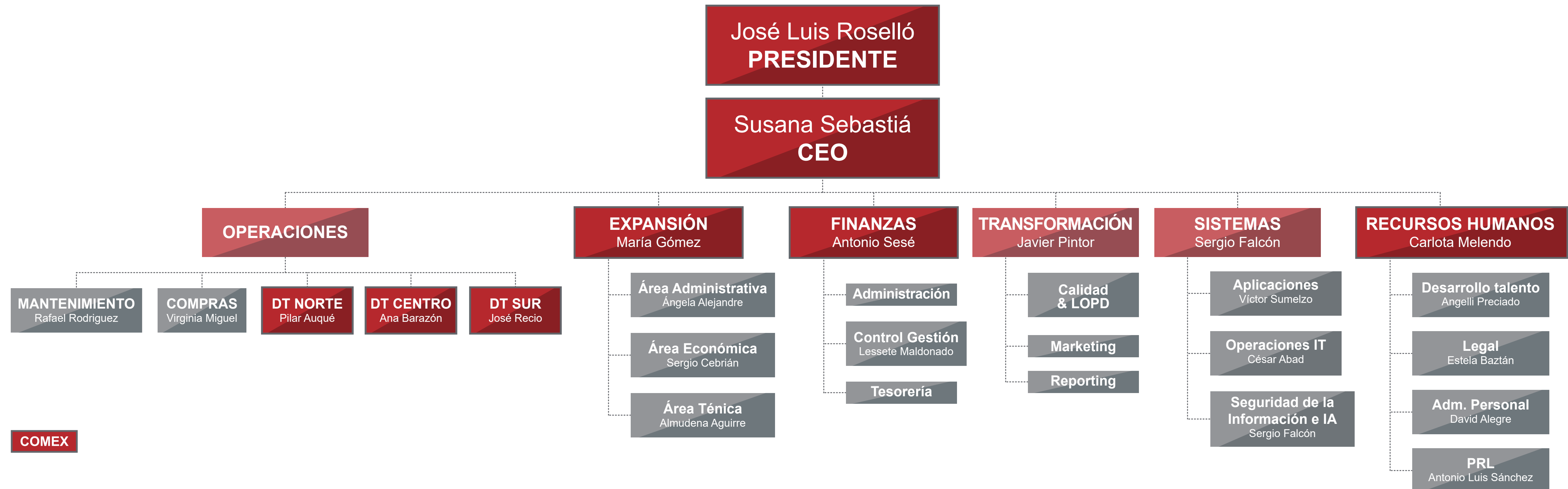
VALORES

- Compromiso con las personas y con la prestación de servicios de calidad, respetuosos con el medio ambiente y económica y socialmente sostenibles.
- Pasión por nuestro trabajo, conformando equipos especializados, responsables y consientes del impacto positivo que generamos en las personas usuarias.
- Cercanía para dar respuesta a las necesidades de los clientes y de las personas a las que atendemos empatizando con sus circunstancias individuales.
- Respeto por los derechos humanos y el proyecto de vida de las personas usuarias.
- Transparencia en nuestras relaciones con todos los grupos de interés, garantizando la coherencia y credibilidad de nuestra actuación.



6.2 Organigrama

Nuestro gobierno corporativo garantiza la integridad y sostenibilidad a través de políticas clave en ética, derechos humanos y medio ambiente. Este marco normativo, sometido a revisión periódica, asegura que cada decisión sea transparente y fiel a nuestros valores. Así, consolidamos un modelo de gestión responsable que responde con eficacia a las exigencias y al bienestar de nuestros grupos de interés.



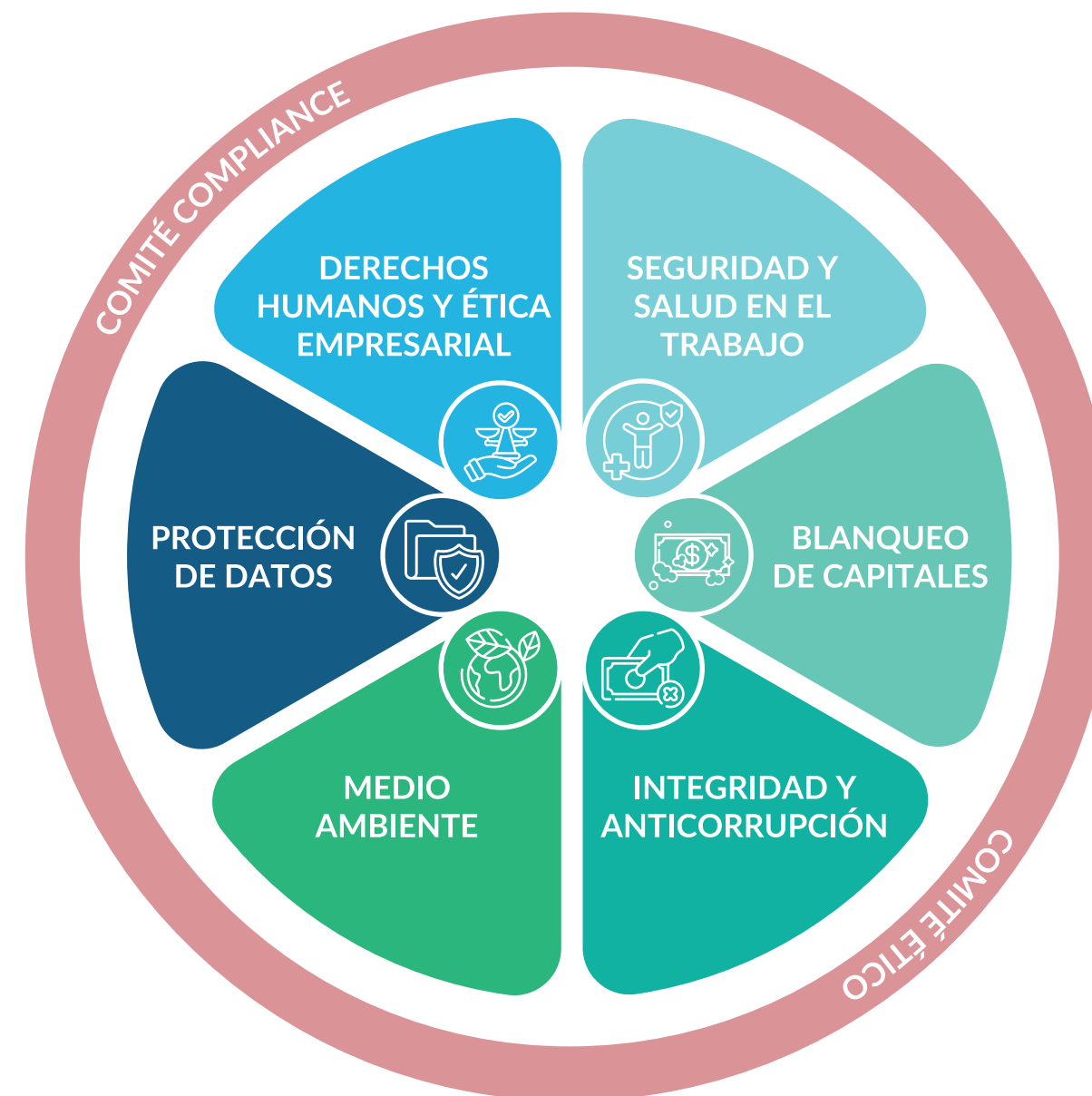


6.3 Políticas de Gobierno Corporativo

El Grupo Arquisocial fundamenta su gobierno corporativo en políticas de ética, derechos humanos y medio ambiente, garantizando una gestión íntegra, transparente y alineada con sus valores.

En este contexto, en 2025 se ha implantado ARQOS, el portal corporativo que centraliza procesos, accesos y recursos en un entorno único, reforzando la trazabilidad, el control y la eficiencia operativa. Durante su primer año, ha integrado 9 departamentos, con más de 1.000 usuarios y más de 8.000 solicitudes gestionadas, evidenciando su impacto en la organización. ARQOS incorpora un catálogo integral de servicios y un sistema de seguimiento que informa en todo momento a las personas implicadas, mejorando la coordinación, la rendición de cuentas y la toma de decisiones.

Este avance se enmarca en la estrategia de transformación del Grupo Arquisocial, consolidando un modelo organizativo más eficiente, transparente y orientado a las personas.



EN 2025 SE RECIBIERON 168 SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES

8 SQR's DE LA ADMIN. PÚBLICA Y 160 SQR's DE USUARIOS O FAMILIARES

[VER SQR](#)

[VER CANAL ÉTICO](#)



6.4 Sistema de Gestión Integrado de Calidad

Nuestro Sistema de Gestión Integrado impulsa la mejora continua en calidad, sostenibilidad y seguridad, garantizando una atención responsable y humana. Esta línea de actuación se refuerza con la certificación del Esquema Nacional de Seguridad (ENS nivel medio), que certifica nuestro compromiso con la ciberseguridad y garantiza la integridad y confidencialidad de la información. Este enfoque técnico y ético fortalece la relación con las administraciones públicas y protege, por encima de todo, la privacidad de las personas que confían en Grupo Arquisocial.



GESTIÓN DE CALIDAD
CERTIFICACIÓN ISO 9001

CERTIFICADORA ACREDITADA POR ENAC



GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL
CERTIFICACIÓN ISO 14001

CERTIFICADORA ACREDITADA POR ENAC



SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN
CERTIFICACIÓN ISO 27001

CERTIFICADORA ACREDITADA POR ENAC



SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
CERTIFICACIÓN ISO 45001



GESTIÓN DE CENTROS RESIDENCIALES
CERTIFICACIÓN ISO 158101



GESTIÓN DE CENTROS DE DÍA Y NOCHE
CERTIFICACIÓN ISO 158201



GESTIÓN DEL SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO
CERTIFICACIÓN ISO 158301



RESPONSABILIDAD SOCIAL ARAGÓN
SELLO RSA Y SELLO RSA+ 2025

CERTIFICACIÓN DE CONFORMIDAD CON EL



ens
Esquema Nacional de Seguridad

Categoría MEDIA

RD 311/2022



La presente memoria refleja el desempeño en materia ambiental, social y de gobernanza (ESG, por sus siglas en inglés) del Grupo Arquisocial a lo largo del año 2025. A efectos de esta memoria, se incluyen datos consolidados de Arquisocial S.L., Sanivida S.L., Fundación para el Estudio y la Promoción de la Acción Social (FEPAS), Artensis S.L. y Servaria S.L.

Los datos que se presentan comprenden las fechas del 1 de enero de 2025 al 31 de diciembre de 2025. Para evaluar el cumplimiento de los objetivos y la mejora continua de la Compañía, en diversos apartados se incluyen indicadores de ciclos anteriores para su correspondiente comparativa. El desarrollo de la información reflejada en la presente memoria se ha llevado a cabo de conformidad con las directrices del Pacto Mundial, los Estándares del Global Reporting Initiative (GRI, por sus siglas en inglés) y los criterios generales del Programa Empresa del Gobierno de Aragón al que estamos adheridos.

Esta memoria puede consultarse en la web de Arquisocial: www.arquisocial.es


ARQUISOCIAL
www.arquisocial.es

