

En **ARQUISOCIAL**, reconocemos que la garantía de la calidad, el respeto al medio ambiente, la seguridad y salud de nuestros trabajadores y la seguridad de la información que gestionamos son fundamentales en los servicios que ofrecemos a nuestros clientes. Nos comprometemos a mantener un Sistema de Gestión Integrado basado en las normativas UNE-EN-ISO 9001 para Calidad, UNE-EN-ISO 14001 para Medio Ambiente, UNE-EN-ISO 27001 para Seguridad de la Información e ISO 45001 para Seguridad y Salud Laboral.

Nuestros principios básicos son los siguientes:

- La **satisfacción de nuestros clientes**, basada en el compromiso de mejorar continuamente la calidad de nuestros servicios, y de conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas.
- **Cumplir** con los **requisitos legales y reglamentarios** que resulten de aplicación teniendo especial atención en los requisitos referentes a calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo y seguridad de la información, esforzándonos por identificar los riesgos y oportunidades a los que se expone nuestra organización.
- **Preservar el medio ambiente** y minimizar el impacto ambiental resultante de nuestras actividades.
- Proporcionar un **ambiente de trabajo seguro y saludable** en todos los lugares e instalaciones en los que desarrolla nuestra actividad, tomando medidas adecuadas para prevenir incidentes y daños a la salud durante la ejecución de los servicios, eliminando o minimizando en la medida que sea posible los riesgos.
- Fomentar la **formación continua** y la conciencia en todos los miembros de nuestra organización para alcanzar y mantener los estándares reflejados en esta Política.
- Asegurar el **almacenamiento y tratamiento seguro de la información**, manteniéndola disponible, íntegra y confidencial mediante tecnologías y procesos.

Esta Política Integrada es una declaración de intenciones y principios que proporciona un marco global para establecer objetivos en la gestión de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad Laboral y Seguridad de la Información. Será revisada periódicamente para adaptarla a las necesidades futuras y se comunicará a todas las partes interesadas.

Zaragoza a 28 de noviembre de 2023

DIRECCIÓN